

**Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг и предложения по улучшению качества работы организаций стационарного социального обслуживания Кемеровской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2018 год.
(детские дома-интернаты для умственно отсталых детей)**

ГБУ КО «Юргинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Суммарный показатель 99,52
	<p>На сайте организации не представлена необходимая информация о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации - количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания - структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций. 	
	<p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>Обеспечить:</p> <p>1. На сайте организации информацию о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации - количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания - структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций 	

ГБУ КО «Евтинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	96,26
	На сайте организации не представлена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	
	Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	
	Обеспечить: 1. На сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	
ГБУ КО «Мысковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	90,84
	Питьевой режим не соблюдается, вода имеется в ограниченном количестве и не в свободном доступе В здании делают частичный ремонт комнат, есть необходимость в замене линолеума в коридорах второго этажа Необходим ремонт лестничного проема. В душевых/ванных комнатах нет поручней, нет противоскользящих ковриков. Не предоставляется услуга сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) . Отсутствует дублирование информации, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля .	
	Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	
	Обеспечить: 1. Соблюдение питьевого режима (предоставление воды в неограниченном количестве, в доступном месте). 2. Ремонт организации (замена линолеума в коридоре второго этажа, запасного выхода из музыкального зала, лестничного проема). 3. Наличие в душевых/ванных комнатах поручней, противоскользящих ковриков. 4. Дублирование информации, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	

**Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг и предложения по улучшению качества работы организаций стационарного социального обслуживания Кемеровской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2018 год.
(психоневрологические интернаты)**

	Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Суммарный показатель
ГКУ КО «Березовский психоневрологический интернат»	<p>На сайте не представлена информация: об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты о финансово-хозяйственной деятельности. Сайт невозможно найти по поисковым системам. Требуется ремонт бани.</p>	99,1
	Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	
	<p>Обеспечить: 1. На сайте организации информацию об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, о финансово-хозяйственной деятельности. Поиск сайта по поисковым системам. 2. Специальные ванны и туалеты для инвалидов-колясочников. 3. Ремонт бани.</p>	
ГАУ КО «Юргинский психоневрологический интернат»	Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	97,78
	Не представлена информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций	

	<p>Нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	
	<p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	
	<p>Обеспечить: 1. На сайте организации информацию о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций, 2. Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	
<p>ГБУ КО «Мариинский психоневрологический интернат»</p>	<p>Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>95,08</p>
	<p>Нет информации на сайте об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	
	<p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	
	<p>Обеспечить: 1. На сайте организации информацию об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты. 2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	

ГБУ КО «Краснинский психоневрологический интернат»	Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	94,0
	Отсутствует информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций На сайте некоторый текст сделан синим или фиолетовым цветом на темно-зеленом фоне, плохо читается. В туалетах и санитарных комнатах нет пандусов и специальных поручней, выход – биотуалеты Отсутствует: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
	Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	
	Обеспечить: 1. На сайте информацию: - о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций, - улучшить возможности для чтения (изменить цвет шрифта). 2. Пандусами и специальными поручнями туалеты, санитарные комнаты, выход. 3. Биотуалетами. 4. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		

ГБУ КО «Инской психоневрологический интернат»	<p>Отсутствует информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций.</p> <p>Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Не предоставляется инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	92,96
	<p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	
	<p>Обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На сайте организации информацию о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций. 2. Комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. 3. Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 4. Специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. 5. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	
ГКУ КО «Гурьевский психоневрологический интернат»	<p style="text-align: center;">Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>На сайте отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности), - о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций. <p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля не производится, отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>Обеспечить:</p>	92,92

	<p>1.на сайте организации информацию: - об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности), - о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций.</p> <p>2.Новое асфальтовое покрытие территории организации.</p> <p>3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля не производится, отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), мероприятия по выполнению данных требований планируются на ближайшее время</p>	
<p>ГБУ КО «Прокопьевский психоневрологический интернат»</p>	<p style="text-align: center;">Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>На сайте информация опубликована за 2016 год: -об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, -о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности). Не представлена информация : об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, не представлена навигация по сайту.</p>	<p>91,44</p>
	<p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>Обеспечить: 1.На сайте организации информацию: - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности). - об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной</p>	

	почты, 2.Навигацию по сайту.	
Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		
ГБУ КО «Малиновский психоневрологический интернат»	<p>На сайте отсутствует информация: о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания Отсутствует дублирование звуковой и световой информации, шрифтом Брайля, но заключен договор с подрядной организацией на выполнение данных работ</p>	91,1
	<p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	
	<p>Обеспечить: 1. На сайте организации информацию: -о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации, -об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания. 2. Дублирование звуковой и световой информации, шрифтом Брайля.</p>	
Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		

ГБУ КО «Кедровский психоневрологический интернат»	<p>В учреждении на стенде отсутствует информация: о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты о структуре и об органах управления организации социального обслуживания о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации Парковок для инвалидов не предусмотрено. Сурдопереводчика у интерната нет Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	90,78
	<p>Обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На стенде организации информацию: о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты о структуре и об органах управления организации социального обслуживания о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации. 2. Парковку для инвалидов . 3. Дублирование звуковой и световой информации, шрифтом Брайля. 4. Специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. 	
ГБУ КО «Тайгинский психоневрологический	Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	90,08

интернат»	<p>На сайте нет электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>	
	<p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	
	<p>Обеспечить: 1. На сайте организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p>	
ГБУ КО «Анжеро-Судженский психоневрологический интернат»	<p>Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	89,94
	<p>Отсутствует навигация по учреждению. Мало оборудования в комнате отдыха. Санитарно-гигиенические комнаты слабо оборудованы. отсутствует специальное парковочное место для инвалидов. Информационные знаки для слабовидящих по всему учреждению отсутствуют. Таблицы с шрифтом Брайля не установлены по всему учреждению</p>	
	<p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	
	<p>Обеспечить: 1. Оборудование санитарно-гигиенических комнат получателей социальных услуг. 2. Наличие навигации в организации. 3. Оборудовать комнату отдыха для получателей социальных услуг. 4. Специальные парковочные места для инвалидов. 5. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по всему учреждению).</p>	
ГКУ КО «Новокузнецкий психоневрологический	<p>Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	89,46

интернат»	<p>На сайте организации отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации - об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты - о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений - о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому); - о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний <p>Необходим ремонт в жилой части помещений.</p> <p>Отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	
	<p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>Обеспечить:</p> <p>1. На сайте организации информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации - об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания 	

	<p>с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений - о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому); - о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. <p>2. Ремонт жилых помещений.</p> <p>3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	
ГБУ КО «Листвянский психоневрологический интернат»	Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	85,86
	На сайте не представлена информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	
	Для инвалидов-колясочников нет условий для свободного передвижения внутри здания, узкие коридоры, отсутствуют поручни, нет расширенных дверных проёмов, наличие порогов. Санитарно-гигиенические помещения не оборудованы специальными устройствами. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	

	<p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	
	<p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	
	<p>Обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На сайте информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности). 2. Условия передвижения внутри организации для инвалидов-колясочников. 3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений специальными устройствами. 4. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). 	
<p>ГБУ КО</p>	<p>Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>85,06</p>

<p>«Благовещенский психоневрологический интернат»</p>	<p>На сайте отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> -об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, -о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда, -о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед, -о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта и об адресах электронной почты <p>о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.</p> <p>Отсутствует на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефон, электронная почта</p> <p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	
	<p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>Обеспечить:</p> <p>1. На сайте информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> -об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, -о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда, -о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед, -о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта и об адресах электронной почты, -о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, - о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефон, электронная почта. <p>2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),</p>	

**Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг и предложения по улучшению качества работы организаций стационарного социального обслуживания Кемеровской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2018 год.
(дома-интернаты)**

ГКУ КО «Журавлевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Суммарный показатель 98,56
	<p>1. На стендах отсутствуют лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>2. На сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не представлена информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату - нет электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); <p>В учреждении нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	
	<p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на стендах организации лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; - на сайте организации: информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату; электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	

<p>ГБУ КО «Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>	<p>Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>96,62</p>
	<p>1. На сайте отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации - об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты - о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний - информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций. <p>2. Невозможно открыть раздел «Об учреждении», т.к. курсор непроизвольно перескакивает на другой раздел (возможно при версии для слабовидящих).</p> <p>3. С сайтом очень тяжело работать, нужные документы открыть невозможно, только скачивать.</p>	
	<p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	
	<p>Обеспечить:</p> <p>1. на сайте организации информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации - об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты - о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам 	

	<p>социальных услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний - информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций. <p>2. работу сайта в легкодоступной форме, наполнить информацией.</p>	
ГБУ КО «Анжеро-Судженский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	96,5
	1. На сайте не представлена информация без указания контактных данных руководителей учреждения. Учредитель указан без ссылки на него и отсутствуют контактные данные. (наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению).	
	Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	
	Обеспечить: 1. На сайте организации контактные данные руководителей учреждения, учредителя организации.	
ГБУ КО «Кубитетский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	95,42
	<p>На сайте не представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) 	

	<p>Не обеспечены в организации (учреждении) условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	
	<p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>Обеспечить:</p> <p>1. На сайте организации информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности). <p>2. Условия доступности инвалидам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	

ГКУ КО «Суловский дом милосердия»	Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	95,42
	<p>На сайте нет информации</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) <p>Не обеспечены в организации (учреждении) условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	
	Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	
	<p>Обеспечить:</p> <p>1. На сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности). <p>2. Условия доступности инвалидам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	

<p>ГБУ КО «Междуреченский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>	<p>Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>94,6</p>
	<p>Не обеспечены в организации (учреждении) условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	
	<p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	
	<p>Обеспечить: 1. Условия доступности инвалидам: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	
<p>ГАУ КО «Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>	<p>Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>94,48</p>
	<p>Отсутствует информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций. На сайте нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	
	<p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	
	<p>Обеспечить: 1. Информацию о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций. На сайте -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	

ГКУ КО «Новокузнецкий дом интернат для престарелых и инвалидов №2»	Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	89,32
	<p>Никаких полезных ссылок, об учредителе вообще нет никакой информации. Сайт не очень информативный.</p> <p>Информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату только за 2016 год</p> <p>Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	
	<p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>Обеспечить:</p> <p>1. На сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> -информативность, наличие полезных ссылок, информацию об учредителе организации, - Информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату. <p>2. Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	

Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		
ГКУ КО «Прокопьевский дом милосердия»	<p style="text-align: center;">Итоги рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>На сайте отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний - информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций <p>Сайт плохо структурирован, информацию сложно найти</p> <p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	88,14
	<p>Обеспечить:</p> <p>1. На сайте организации информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам 	

социальных услуг

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний
- информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций.

Улучшить структуру сайта для лучшей навигации по информации.

2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)