

1. Разработка законодательных и иных нормативных правовых актов Кемеровской области

В 2009 году разработано 19 законопроектов и более 50 актов Коллегии Администрации Кемеровской области.

В течение 2009 года внесены изменения в Закон Кемеровской области «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Кемеровской области в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения».

Органы местного самоуправления наделены государственными полномочиями на предоставление мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг, установленных Законом Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»; предоставление мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг, установленных Федеральным законом «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне»; назначение и выплата единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву в соответствии с Федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»; выплата инвалидам компенсации страховых премий по договору обязательного страхования в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Дважды вносились изменения в Закон Кемеровской области «О пенсиях Кемеровской области».

Введены новые категория получателей пенсии – члены семей граждан из числа сотрудников органов внутренних дел, удостоенных звания Героя Кузбасса и погибших (умерших) в связи с исполнением ими служебных обязанностей или погибших (умерших) вследствие увечья (ранения, травмы) или заболевания в связи с исполнением ими служебных обязанностей (далее - члены семей погибших (умерших) граждан, удостоенных звания Героя Кузбасса; произведено повышение размеров пенсий, новые размеры пенсий будут введены с 01.01.2010 года.

В 2009 году внесены изменения в Закон Кемеровской области от 27.01.2005 № 15-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан». Предусмотрена новая мера социальной поддержки для участников и инвалидов ВОВ: бесплатное предоставление и бесплатная замена оконных блоков с целью утепления жилых помещений, относящихся к жилищному фонду независимо от его формы собственности.

Внесены изменения в иные законодательные акты Кемеровской области.

Во исполнение требований Федерального закона от 10.12.95 № 195-ФЗ Коллегией Администрации Кемеровской области принято постановление от 22.05.2009 № 227 «Об утверждении государственного стандарта социального обслуживания». Государственный стандарт социального обслуживания установил основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания. В отношении каждой социальной услуги, предоставляемой социальными службами, установлены требования к объему и качеству ее оказания. Отделом разработан и Коллегией Администрации Кемеровской области утвержден государственный стандарт социального обслуживания.

Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 15.05.2009 № 210 утверждено новое Положение о департаменте социальной защиты населения Кемеровской области.

Проведена работа по правовому обеспечению перепрофилирования государственного автономного учреждения Кемеровской области «Санаторий для ветеранов «Лебяжье» в ГАУ КО «Юргинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», а также ГАУ КО «Санаторий Бодрость» в ГАУ КО «Юргинский психоневрологический интернат» (разработано распоряжение Коллегии АКО от 08.04.2009 № 340-р, от 04.04.2009 № 339-р, внесены изменения в уставы учреждений).

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 11.11.2005 № 679 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг)», постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 10.04.2006 №91 «Об административной реформе в Кемеровской области в 2006 – 2010 годах» проведена работа по разработке и согласованию административных регламентов предоставления государственных услуг. За 2009 год Коллегией Администрации Кемеровской области утверждены 14 административных регламентов:

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 27.01.2009 № 22 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.05.2009 № 229 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление меры социальной поддержки детям работников, погибших (умерших) в результате несчастных случаев на производстве на угледобывающих и горнорудных предприятиях, в виде бесплатного проезда на всех видах городского пассажирского транспорта (кроме такси, в том числе маршрутного такси)»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 16.04.2009 № 164 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление мер социальной

поддержки работникам государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания Кемеровской области»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.05.2009 № 228 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Назначение и выплата единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 03.06.2009 № 246 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 30.06.2009 № 194 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 15.10.2009 № 417 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Назначение и выплата отдельным категориям граждан денежной выплаты»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 20.10.2009 № 421 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Назначение и выплата ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 03.11.2009 № 447 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячной доплаты пенсии гражданам, входящим в состав совета старейшин при Губернаторе Кемеровской области»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 10.12.2009 № 486 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Назначение и выплата пенсий Кемеровской области отдельным категориям граждан».

Участие в судебных процессах по делам, затрагивающим интересы департамента

За 2009 год департамент принял участие более чем в 320 судебных процессах по искам, заявлениям граждан, юридических лиц и прокуроров.

Участие в судебных процессах осуществлялось по делам, связанным с реализацией законодательства Российской Федерации и Кемеровской области.

Подготовка заключений на проекты федеральных законов, законодательных и иных нормативных правовых актов Кемеровской области

За отчетный период рассмотрены и подготовлены заключения по 20 проектам законов Российской Федерации и Кемеровской области.

Подготовлены заключения на законопроекты о внесении изменений в федеральные законы «О ветеранах», «О государственной социальной помощи», иные федеральные законы.

Заключения на проекты федеральных законов были направлены в установленные сроки в заинтересованные комитеты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

Финансовое обеспечение социальной политики

Ежегодно увеличиваются расходы на выполнение полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения Кемеровской области. Объем средств, выделенных из областного бюджета на мероприятия социальной политики в 2009 году, составил 10,3 млрд.руб., в том числе через департамент профинансировано – 3,1 млрд.руб., в виде субвенций бюджетам муниципальных образований – 7,2 млрд.руб.

Производилось финансирование расходов на содержание 33 государственных стационарных учреждений социального обслуживания населения, 3 автономных государственных учреждений и 106 муниципальных учреждений социального обслуживания населения, региональной целевой программы «Социальная поддержка населения», программы «Пенсионеры Кузбасса», мер социальной поддержки по 25 федеральным и региональным нормативным документам.

На содержание государственных и автономных учреждений социального обслуживания населения из областного бюджета выделено 1091,5 млн.руб.(2008 год- 923,8 млн.руб.). В течение года обслужено 6431 человек.

Объем поступлений от платы за стационарное обслуживание и прочей деятельности, приносящей доход, в 2009 году по сравнению с 2008 годом возрос на 23,6 млн.рублей и составил 205,8 млн.руб.

На проведение капитальных ремонтов государственных учреждений израсходовано 33,3 млн.рублей, что на 1,8 млн.рублей больше расходов 2008 года. Приобретено оборудование на сумму 9,3 млн.руб.(2008 год – 14,0 млн.рублей).

Особенности финансирования отрасли и основные задачи на 2010 год.

Бюджет на 2010 - 2012 год утвержден как бюджет социального развития, однако исполнение его будет осуществляться в режиме жесткой

экономии, направленной на достижение максимального экономического и социального эффекта от каждого бюджетного рубля.

В полном объеме будут обеспечены финансированием принятые публичные обязательства Кемеровской области в части реализации мер социальной поддержки, выплаты заработной платы.

Задачи на 2010 год:

1. Четкое определение приоритетов и целей использования бюджетных средств в целях исключения необязательных в текущей ситуации затрат;
2. Дальнейшая оптимизации сети учреждений социального обслуживания населения;
3. Провести подготовительную работу по реформированию, изменению с 1 января 2011 года статуса и порядка финансового обеспечения государственных и муниципальных учреждений в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений».

Реформирование бюджетного процесса.

В 2009 году была продолжена работа по реформированию бюджетной системы, направленной на повышение результативности бюджетных расходов:

1. Исполнение областного бюджета по расходам в части полномочий департамента социальной защиты населения как главного распорядителя бюджетных средств осуществлялось в рамках ведомственной целевой программы «Развитие системы социальной поддержки населения Кемеровской области на 2009-2011 годы».

2. В 2009 году утвержден Государственный стандарт Кемеровской области в сфере социального обслуживания постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.05.09 №227 «Об утверждении государственного стандарта социального обслуживания», утверждены требования к работе государственных учреждений социального обслуживания населения, а в 2010 году выданы государственные задания на выполнение государственных услуг.

3. В рамках развития бюджетной сети в соответствии с федеральным законом №174-ФЗ «Об автономных учреждениях» в 2009 году созданы 3 автономных государственных учреждения.

4. Внедрен первый этап новой системы оплаты труда – стимулирование работников учреждений социального обслуживания населения в соответствии с достигнутыми показателями результативности.

На реализацию ведомственной целевой программы «Развитие системы социальной защиты населения Кемеровской области на 2009-2011 годы» в 2009 году направлено из областного бюджета 1709,5 млн.руб.

В результате реализации программы :

- 27,6 % жителей области получили различные меры социальной поддержки населения;
- в 2 раза по сравнению с 2008 годом увеличились денежные доходы льготников и составили 450,8 руб. в месяц ;
- увеличился удельный вес расходов областного бюджета на предоставление денежных выплат в общей доле расходов на предоставление социальной поддержки с 41% до 45,7%;
- удельный вес многодетных семей, получающих меры социальной поддержки, от общего числа многодетных семей составил 100%;
- уровень информированности населения о мерах социальной поддержки обеспечен на уровне 85%;
- удовлетворенность обслуживаемых работой учреждений социального обслуживания по данным опроса достигла 70%;
- обеспечено выполнение натуральных норм по продуктам питания в стационарных учреждениях на уровне 95%;
- гражданам пожилого возраста и инвалидов предоставлено 14,8 млн. услуг - 36% детского населения области получили различные виды услуг в специализированных учреждениях социального обслуживания, что несколько выше предыдущего года;
- уровень средней номинальной заработной платы работников учреждений социальной защиты населения возрос по сравнению с предыдущим годом на 1700 рублей в месяц (19,5%) и составил на конец года 9700 рублей.

Размещение государственных заказов в 2009 году

В течение 2009 года для нужд государственных стационарных учреждений размещены заказы путем проведения торгов (1382 лота), запросов котировок (273) и заключения гражданско-правовых договоров (6256). По итогам торгов и запросов котировок заключено государственных контрактов на общую сумму – 180 268 тыс. руб., государственных контрактов с единственным поставщиком (ст.55 94-ФЗ) на общую сумму – 89 692 тыс. руб., гражданско-правовых договоров на общую сумму – 229 583 тыс. руб.

Экономическая эффективность от проведенных в 2009 году закупочных процедур составила более 38 млн. руб. В 2008 году экономия составила более 20 млн. руб.

В целях обеспечения эффективного расходования средств областного бюджета организована работа по привлечению к участию в торгах местных товаропроизводителей, размещению государственных заказов у субъектов малого предпринимательства. Так в течение 2009 года у субъектов малого предпринимательства было размещено заказов на общую сумму 41 990 тыс.руб., для сравнения в 2008 году – 16 341 тыс. руб.

Задачи на 2010 год в сфере размещения заказов:

В связи с указанным фактом все муниципальные органы социальной защиты населения провели внеочередную инвентаризацию всех действующих дел получателей пособий.

2. В социальном приюте для детей с.Мохово Беловского района в группе мальчиков в апреле 2009 года произошел жестокое обращение с малолетними детьми со стороны старших подростков. Все это было снято на видеокамеру сотового телефона одной из воспитанниц приюта. Работниками приюта данный факт не был своевременно выявлен, все стало известно только спустя месяц на судебных слушаниях по вопросу лишения родительских прав родителей этой воспитанницы.

Этот факт является особенно недопустимым при существующих условиях в приюте. Вместо 25 воспитанников содержится 20. И при полном штате сотрудников – 40 человек (2 сотрудника на одного ребенка). И малых размеров приюта: одноэтажное здание.

3. Замечания в части работы с письменными обращениями граждан. Ответы, поступающие из муниципальных органов социальной защиты населения на обращения граждан, не всегда содержат полную информацию на вопросы, поднимаемые заявителями. Много лишней информации, а по конкретной практической помощи в решении вопросов почти ничего не указано.

Так, при рассмотрении уже в 2010 году обращений Бархатовой И.М. (г. Междуреченск) и Елькиной Е.Е. (г. Кемерово) управлениями социальной защиты населения г. Междуреченска и г. Кемерово был допущен формальный подход в решении вопросов, поднимаемых заявителями, а именно оказания содействия в назначении государственных пособий и мер социальной поддержки многодетным семьям с 5 детьми (по г. Междуреченску) и с 8 детьми (по г. Кемерово).

В связи с чем, департамент был вынужден направить в адрес руководителей управления письма с просьбой вернуться к рассмотрению обращения, и дать ответ по существу с указанием конкретной практической помощи.

Необходимо отметить, что на областном семинаре в департаменте в декабре 2009 уделялось внимание вопросу по работе с обращениями граждан.

4. Замечания по предоставлению муниципальными органами социальной защиты населения отчетности по выплате государственных пособий гражданам, имеющим детей и оперативной информации по различным вопросам.

Отдельные МОСЗН (УСЗН Гурьевского района, Ижморского района, Таштагольского района) несвоевременно предоставляют в департамент еженедельную информацию о своевременности выплаты государственных пособий и компенсаций. Контроль за своевременностью выплаты перечисленных пособий находится на контроле Прокуратуры Кемеровской области.

В 2009 году УСЗН Гурьевского района и Ижморского района

неоднократно предоставляли некорректную информацию о расходах на выплату ежемесячного пособия по уходу за ребенком.

Сводная информация еженедельно направляется департаментом в КРОФСС. Любое искажение указанной информации влечет за собой объяснения начальника департамента перед Федеральным Фондом социального страхования.

Информация по подготовке к зиме не предоставлена территориями в указанные департаментом сроки. (г.Киселевск, Беловский, Ижморский районы).

При подготовке документов на предоставление помощи в рамках долгосрочной целевой программы «Повышение уровня социальной защиты населения Кемеровской области на 2008-2012 годы» допускаются ошибки в реестрах на перечисление денежных средств, неправильно указывается категория лиц, пункт программных мероприятий.

Просим усилить контроль за исполнительской дисциплиной и своевременностью предоставления информации на запросы департамента.

Недостаточная разъяснительная работа среди инвалидов отражается на количестве обращений, поступающих в департамент из управления по обращениям граждан АКО.

Формально прорабатываются вопросы, находящиеся на контроле в Администрации области.

Кроме того, ответы, поступающие с территорий на обращения не соответствуют вопросам, поставленным департаментом.

В 2010 году ухудшилась работа с обращениями граждан в г.г. Анжеро-Судженске, Кемерово, Юрге, Березовском. Например: обращение инвалида 2 группы Колокольцовой Валентины Александровны из г. Кемерово: срок ответа задержан на 4 дня, ответы на поставленные вопросы не освещены;

Гаврилова Валентина Игнатьевна, инвалид 2 группы из г. Анжеро-Судженска: представлены неверные сведения по получению мер социальной поддержки и непроработан вопрос с жилищным комитетом.

При проведении мониторинга по вопросам создания безбарьерной среды для маломобильных групп населения, по количеству ИПР, реализуемых органами социальной защиты населения, выявлению незанятых инвалидов трудоспособного возраста из Беловского, Лениска-Кузнецкого и Чебулинского районов всегда дается отрицательный ответ. Создается впечатление, что работа в данном направлении не проводится.

Регулярно «теряются» сопроводительные письма, направленные департаментом электронной почтой в УСЗН г.Кемерово.

Автоматизация управления

В рамках автоматизированной системы «Адресная социальная помощь» проводилась работа по следующим направлениям:

- Назначение и выплата льгот в денежном выражении на оплату жилья и жилищно-коммунальных услуг;
- Создание единой базы ветеранов ВОВ, труженики тыла;
- Создание базы граждан, подвергшихся воздействию радиации;

В соответствии с Федеральным Законом №152-ФЗ от 27.07.06 «О персональных данных» проведена работа по защите персональных данных. Приобретены и уставлены программно-аппаратные комплексы, позволяющие создать основу защищённой корпоративной сети, которая охватывает все учреждения социальной защиты населения Кемеровской области и включает в себя 333 рабочих места, в том числе в учреждениях социальной защиты населения - 307.

Задачи на 2010 год

1. Перевод всех задач до конца 2010 года в систему «Адресная социальная помощь», принятую в качестве базовой при создании системы персонального учёта населения Кемеровской области.

2. Ввод в рабочую эксплуатацию защищённой корпоративной сети и осуществление обмена данными между органами социальной защиты посредством данной сети.

3. Согласно требованиям закона №152-ФЗ от 27.07.06 «О персональных данных»:

увеличить количество рабочих мест, включенных в защищённую корпоративную сеть передачи данных социальной защиты населения Кемеровской области;

4. Создать службу по информационной безопасности социальной защиты населения Кемеровской области.

5. Создание и внедрение Интернет-портала органов социальной защиты населения Кемеровской области.

6. Внедрение единой системы документооборота органов социальной защиты населения Кемеровской области на базе системы Microsoft Exchange Server 2007.

Социальное обслуживание семей с детьми

В Кемеровской области действует сеть учреждений социального обслуживания семьи и детей: 3 центра социальной помощи семье и детям, 17 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, 21 социальный приют для детей, 4 центра психолого-педагогической помощи населению, 3 центра экстренной психологической помощи по телефону «Телефон доверия», 1 центр помощи детям, оставшимся без попечения

родителей, 6 реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями.

В 2009 году оказано около 4 млн. социальных услуг семьям с детьми в учреждениях социального обслуживания семьи и детей, проведена реабилитация около 5 тысяч детей и подростков с ограниченными возможностями.

Благодаря работе, проводимой учреждениями социального обслуживания семьи и детей, сохраняется тенденция к снижению численности семей, находящихся в социально опасном положении. В области 7,3 тыс. семей, находящихся в социально опасном положении, в них 13,2 тыс. детей (на 01.01.2009 - 7,4 тыс. семей, 13,5 тыс. детей; на 01.01.2008 – 8,5 тыс. семей – 14,8 тыс. детей, соответственно).

Социальную реабилитацию прошли более 10 тысяч безнадзорных детей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. 9,2 тыс. детей (81%) удалось вернуть в семью, тысяча воспитанников (11%) устроены в интернатные учреждения системы образования, более 300 (3,3%) несовершеннолетних помещены под опеку либо в приемные семьи.

Широкое распространение получила альтернативная форма семейного жизнеустройства – семейно-воспитательная группа. Ежегодно в семейных группах находятся около 100 детей.

Квалифицированную психологическую помощь семьи получали в центрах психолого-педагогической помощи населению, в службах экстренной психологической помощи по телефону “Телефон доверия”. За год поступило около 70 тыс. звонков, 35 тыс.чел. получили квалифицированную психологическую помощь.

Оказана помощь женщинам, подвергшимся насилию, нуждающимся в жилье, решении правовых вопросов, связанных с оформлением семейного статуса, трудоустройстве в кризисных отделениях для женщин при учреждениях социальной защиты населения.

Задачи на 2010 год:

1. Усиление профилактической роли специализированных учреждений для детей и подростков;
2. Повышение качества, предоставляемых семьям с детьми социальных услуг.

Социальная поддержка семей, женщин и детей

Материальную поддержку в виде ежемесячного пособия на ребенка получали 104 тыс. человек на 145 тыс. детей. На выплату ежемесячного пособия направлено 552 млн. руб. В повышенном размере получали пособие одинокие матери, неполные семьи, семьи, воспитывающие детей-инвалидов, дети, родители которых уклоняются от уплаты алиментов и дети военнослужащих, проходящих военную службу по призыву. Многодетным семьям выплачивалось ежемесячное пособие в размере 1000 рублей.

Из средств федерального бюджета и Фонда социального страхования единовременное пособие при рождении ребенка назначено и выплачено почти 8 тыс. граждан на сумму более 100 млн. рублей. Пособие по уходу за ребенком получили 32,6 тыс. неработающих граждан. На его выплату из федерального бюджета направлено более 900 млн. руб.

В 2009 году мерами социальной поддержки охвачено более 14 тысяч многодетных семей, из которых 8,5 тыс. – это малообеспеченные семьи, воспитывающие почти 30 тыс. детей. На предоставление мер социальной поддержки в областном бюджете было предусмотрено 229,5 млн. руб.

Средства на оказание помощи семьям с детьми выделялись из областного бюджета, бюджетов городов и районов, внебюджетных источников.

В 2009 году адресную помощь получили 75,2 тыс. семей, в которых воспитывается 132,5 тыс. детей, на сумму более 136,9 млн.руб. (в 2008 году - 72,2 тыс. семей на сумму 107,7 млн. руб.).

В рамках долгосрочной целевой программы «Повышение уровня социальной защиты населения Кемеровской области» на 2008 – 2011 годы в 2009 году оказана адресная материальная помощь 138 семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на сумму 1 млн. руб. (в 2008 году 132 семьи с детьми на сумму 1 млн.руб.).

14,5 тыс. семей были охвачены благотворительными акциями. Это многодетные семьи, семьи, имеющие детей-инвалидов. В рамках акций семьям предоставлены овощные и мясные продуктовые наборы, сахар, коровы, кролики, материальная помощь. Всего на сумму около 60 млн. руб.

Особое внимание уделялось организации оздоровительной кампании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В 2009 году оздоровлено по путевкам за счет средств субсидий федерального бюджета около 2000 детей, на общую сумму 23,5 млн. руб. Это дети из многодетных, неполных, малообеспеченных семей и воспитанники приютов. В 2010 году планируется оздоровить более 6 тыс. детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на общую сумму 74337,0 тыс. рублей.

Задачи на 2010 год:

1. Своевременное и в полном объеме предоставление пособий, мер социальной поддержки семьям с детьми;
2. Повышение материального уровня жизни семей с детьми, снижение бедности.

Социальная поддержка инвалидов

На 1 января 2010 года в Кемеровской области проживало около 257 тыс. инвалидов, из них 10800 детей.

В 2009 году выполнены обязательства перед гражданами, которые на 1 января 2005 года состояли на учете в органах социальной защиты населения

для обеспечения транспортными средствами. Более 700 инвалидов взамен предоставления легкового автомобиля получили денежную компенсацию по 100 тыс. руб. Из федерального бюджета на эти цели выделено 53 млрд. руб. Очередь на получение автотранспорта в области ликвидирована.

За счет средств Программы «Социальная поддержка и реабилитация инвалидов» оборудуются квартиры инвалидов техническими средствами реабилитации для самообслуживания и ухода, приобретаются микроавтобусы со специальным подъемником для предоставления инвалидам услуг «социального такси»; места проживания инвалидов оборудуются пандусами, оказывается материальная помощь.

Исполнение подпрограммных мероприятий улучшило качество жизни около 6000 инвалидов, проживающих в Кемеровской области.

В целях обеспечения доступности инвалидов к информационно-коммуникационным технологиям приобретено оборудование для компьютерного класса г. Прокопьевска. На эти цели из областного бюджета выделены 1,8 млн. руб.

За счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации оказана адресная материальная помощь 4132 инвалидам 2 группы на сумму 2066 тыс. руб.

Принята комплексная программа «Доступная среда для инвалидов» на 2010-2012 годы» с объемом финансирования более 92 млн.руб.

Задачи на 2010 год:

1. Приобрести два микроавтобуса со специальным подъемным устройством для организации службы «социальное такси» в г.г. Кемерово и Новокузнецк.

2. Продолжить работу по оборудованию квартир инвалидов средствами реабилитации для самообслуживания и ухода, и подъездов пандусами.

Социальная поддержка отдельных категорий граждан

На 01.01.2010 г. в области 572,4 тыс. или 19,2% граждан, имеющих право на меры социальной поддержки, в том числе 273,2 тыс. региональных льготников.

С 1 января 2009 года на 42% увеличен размер ЕДВ региональным льготникам. Ветераны труда получают 352 рубля, труженики тыла и лица, пострадавшие от политических репрессий - 528 рублей, реабилитированные - 616 рублей.

Кроме того, за счет средств областного бюджета 299,2 тысячи федеральных льготников обеспечиваются дополнительными мерами социальной поддержки.

Несмотря на сложные экономические условия, в регионе не только сохранены все действующие меры социальной поддержки, но введены новые льготы.

Право на меры социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг имеют более 700 тыс. граждан или четверть (25 %) населения области. За 2009 год скидка по оплате ЖКУ льготным категориям граждан предоставлена на сумму 2 млрд. 713 млн. руб., в том числе за счет средств областного бюджета – 1 млрд. 540 млн. руб.

Субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг предоставлена 129,3 тыс. семей на сумму 1007,5 млн. руб. Средний размер субсидии на семью в месяц составил 766,1 руб. (в 2008г. - 680,09 руб.)

Важное место в системе мер социальной поддержки занимает пенсия Кемеровской области. В 2009 году ее получали более 130 тыс. человек. Общая сумма выплат из областного бюджета составила 579,7 млн. руб. в год.

С 1 января 2010 года минимальный размер пенсии Кемеровской области увеличили с 300 до 400 руб. С 320 до 420 рублей - инвалидам, участникам Великой Отечественной войны, узникам концлагерей, гражданам, награжденным медалью «За оборону Ленинграда». Кузбассовцы, награжденные знаком «Шахтерская слава» трех степеней, имеющие звания «Почетный шахтер», «Почетный горняк», «Почетный металлург», «Почетный химик» получают 450 рублей (в 2009 г. – 400 руб.). Увеличили кузбасскую пенсию «Матерям – героиням», медицинским и педагогическим работникам с 50-летним стажем, кандидатам наук с 500 до 550 руб.

В 2009 году введены новые категории получателей пенсии Кемеровской области (члены семей граждан из числа сотрудников органов внутренних дел, удостоенных звания Героя Кузбасса и погибших (умерших) в связи с исполнением ими служебных обязанностей или погибших (умерших) вследствие увечья (ранения, травмы) или заболевания в связи с исполнением ими служебных обязанностей (далее - члены семей погибших (умерших) граждан, удостоенных звания Героя Кузбасса).

Предоставлялись меры социальной поддержки по оплате услуг местных телефонных соединений на сумму 143,4 млн. рублей, за услугу по предоставлению проводного радиовещания – 3,1 млн. руб., связи для целей кабельного телевидения – 0,8 млн. рублей.

С 1 января 2009 года увеличен размер социального пособия на погребение в 4 раза (5200 руб.). На его выплату из областного бюджета выделено 37,6 млн. рублей (в 2008 г. - 9,4 млн. руб.).

Из средств федерального бюджета произведена выплата донорам (90,4 млн.руб.), обманутым вкладчикам (более 14,7 млн. руб.).

Пенсионерам, не имеющим право на льготы согласно действующему федеральному законодательству, предоставлялся комплекс мер социальной поддержки за счет средств областного бюджета. В том числе: бесплатный проезд городским и пригородным транспортом в период с 1 мая по 1 октября; ежемесячная выплата за предоставление услуг фиксированной телефонной

связи (при достижении возраста 70 лет); пенсия Кемеровской области гражданам, достигшим возраста 60 и 55 лет (мужчины и женщины), не получающим пенсию согласно федеральному законодательству; субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и другие виды адресной помощи.

Проводились благотворительные акции по обеспечению малоимущих нуждающихся пенсионеров бесплатным топливом (18000 чел., 73,1 тыс. тонн), овощными наборами (10320 чел.).

Малоимущие пенсионеры и инвалиды с пенсией ниже прожиточного минимума получили в 2009 году бесплатно сахар, семена овощных культур для посадки на своих приусадебных участках. Тем, кто попал в трудную жизненную ситуацию, оказывалась помощь в посадке картофеля, выделялось до 10 соток земли бесплатно.

Продолжалась работа по оздоровлению тружеников тыла, ветеранов труда, граждан реабилитированных и пострадавших от политических репрессий и др. категорий. В июне 2009 года открыт после реконструкции санаторий «Борисовский». Всего по бесплатным путевкам отдохнуло 2324 человека, в том числе в санатории «Борисовский» - 1834 человека.

Эти меры поддержки позволили сэкономить семейный бюджет и оказать реальную поддержку многим кузбассовцам.

В 2009 году началась активная работа по подготовке и проведению мероприятий, посвященных 65-летию Победы в Великой Отечественной войне.

С 1 января 2009 года усилены отдельные меры социальной поддержки данной категории граждан за счет средств областного бюджета: увеличена денежная компенсация за услуги ЖКХ до 430 рублей в месяц (было 360 руб.) всем участникам и инвалидам ВОВ, гражданам, награжденным знаком «Жителю Блокадного Ленинграда», бывшим несовершеннолетним узникам фашистских концлагерей. То есть, с учетом федеральной льготы (50%) они практически освобождены от оплаты за коммунальные услуги. Из областного бюджета на эти цели направлено более 42 млн. рублей.

Для ветеранов Великой Отечественной войны дополнительно к федеральным льготам предоставлялись региональные:

- льготная оплата за телефон, вневедомственную охрану;
- бесплатное зубо- и слухопротезирование,
- ежегодная денежная выплата в размере 2000 рублей на компенсацию расходов по эксплуатации автомобиля (текущий ремонт и приобретение горюче-смазочных материалов для тех, кто имеет спецавтотранспорт),
- денежная выплата взамен получения продуктовых наборов в сумме 1500 рублей в год (375 руб. в квартал),
- бесплатный проезд в общественном транспорте.

Инвалидам войны – владельцам спец-авто-транспорта выплачивалась ежегодная денежная компенсация на текущий ремонт автомобиля и горюче-смазочные материалы.

Проведен мониторинг социально-экономического положения участников Великой Отечественной войны, проживающих в области. За каждым участником и инвалидом войны закрепили так называемую группу помощи, в которую входят: депутаты городских или районных советов, сотрудники органов соцзащиты, представители партии «Единая Россия». По результатам выявленной нуждаемости почти **11 тыс.** ветеранам оказана адресная помощь в ремонте квартир, крыш, окон, печей. Приобретена бытовая техника, слуховые аппараты, тонометры. Оказана материальная помощь, помощь в доставке угля, дров, удобрений, саженцев. Ветераны отдыхали по бесплатным путевкам в здравницах курорта «Белокуриха», «Борисовский».

Продолжалась работа по обеспечению жильем участников Великой Отечественной войны. В 2009 году открыт дом ветеранов в г.Полысаево. Скорректирована база данных ветеранов, нуждающихся в жилом помещении. Количество граждан, имеющих право на обеспечение жильем в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов», вставших на учет на улучшение жилищных условий до 01.03.2005 и имеющих право на соответствующую социальную поддержку согласно Федеральному закону от 12.01.95 №5-ФЗ на начало 2010 года составляло **465 чел.**

Администрацией области принято решение об обеспечении жильем ветеранов преимущественно на первых этажах во вновь строящихся жилых домах на территории муниципальных образований, где они проживают. В течение года введены в эксплуатацию 18 жилых домов. Получили ключи от новых квартир **68** ветеранов ВОВ.

В конце 2009 года началось вручение участникам войны, труженикам тыла юбилейных медалей «65 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.», согласно Указу Президента РФ от 04.03.2009 г. №238.

Задачи на 2010 год:

1. Сохранить все меры социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством. Обеспечить своевременное и в полном объеме их предоставление;

2. Продолжить работу по обеспечению жильем нуждающихся ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;

4. Реализовать мероприятия, предусмотренные региональной адресной программой «65 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.» на 2010 год»;

5. Проводить разъяснительную работу среди населения по предоставлению мер социальной поддержки, социальных выплат и льгот.

Социальное обслуживание пожилых людей и инвалидов

В 2009 году действовали 48 муниципальных и 2 государственных центров социального обслуживания населения.

Адресную социальную помощь различными видами из всех источников финансирования получили 163,1 тыс. человек на сумму более 137 млн. рублей. В том числе: из областного бюджета – 18,55 млн. руб., местных бюджетов - 78,7 млн. руб., Пенсионного фонда - 6,9 млн. руб., внебюджетных источников – 33,0 млн. руб. Средняя сумма помощи на одного человека составила 841 рубль (в 2008 г. – 878 руб.).

Социальное обслуживание на дому получали 38218 пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе. Всего оказано 14,5 млн. услуг.

Полустационарное обслуживание (отделениями дневного пребывания и реабилитационными отделениями) получили 26350 чел. Оказано более 2,2 млн. услуг.

Задачи на 2010 год:

1. Совершенствование нормативно-правовой базы, обеспечивающей социальные гарантии гражданам пожилого возраста и инвалидам.

2. Повышение доступности и качества предоставляемых социальных услуг, повышение эффективности работы учреждений социального обслуживания.

3. разработка единого порядка планирования социального обслуживания и внедрения его в практическую работу всех центров социального обслуживания области.

4. расширение перечня услуг, предоставляемых отделениями дневного пребывания и увеличение количества обслуживаемых.

Работа с обращениями граждан

В 2009 году департаментом социальной защиты населения рассмотрено 8393 обращений, в том числе 4743 письменных и 3650 устных. Количество обращений по сравнению с 2008 годом возросло на 730 (9,5%). Увеличение количества обращений произошло в связи с организацией «Прямой линии» в департаменте. В течение года Администрацией области принят ряд антикризисных мероприятий, в том числе: выделение земли и семенного картофеля, сахара, кроликов, коров, овощных наборов, топлива и т.д.

В общественной приемной департамента принято 473 человека (в 2008 г. - 522 чел.). На «Прямую линию» по телефону обратилось 116 человек (в 2008г.- 124), из них поставлено на контроль - 38.

Даны ответы на обращения, поступившие на официальный сайт Администрации области, сайт Губернатора, в средства массовой информации.

Начальником департамента принято 17 человек на личном приеме, который проводится еженедельно по вторникам.

Работа с обращениями граждан проводилась в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжением Коллегии Администрации области от 18.02.2009 №152-р «О повышении результативности рассмотрения обращений граждан в органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления», письмами и рекомендациями Администрации области.

Вопросы повышения эффективности работы с обращениями граждан, информированности населения рассматривались на коллегии департамента рабочих совещаниях департамента, в ходе проведения обучающих семинаров, при проведении плановых командировок в органы социальной защиты населения муниципальных образований.

Проводилась большая разъяснительная работа о предоставлении действующих и вновь введенных мер социальной поддержки различным категориям граждан, социальному обслуживанию, замене натуральных льгот денежными выплатами через СМИ. Всего за год прошло 25 выступлений руководителей департамента на радио, 17 на телевидении, 25 интервью, информации и пресс-релизов опубликовано в газетах, в том числе 2 – в «Российской газете». На интересующие граждан вопросы опубликованы ответы в областных газетах «Томь, «Земляки».

Территориальными органами социальной защиты населения области проводилась разъяснительная работа в местных средствах массовой информации, на встречах с руководителями общественных организаций, на предприятиях и в учреждениях.

Специалисты управлений социальной защиты городов и районов оказывали консультационные услуги гражданам с выездом в отдаленные населенные пункты.

В 2009 году департаментом проведены приемы населения в четырех городах и районах области.

Традиционно проводились выездные приемы по личным вопросам в санатории «Лебяжье», «Борисовский», областные дома ветеранов.

Обращения граждан поступали практически из всех территорий области. Наибольшее количество обращений поступило из городов: Белово, Кемерово, Новокузнецк, Прокопьевск, Юрга.

В 2009 году поступило 190 повторных обращений. В основном это обращения, направленные одновременно в различные инстанции. В других

случаях заявители не согласны с ответами, данными им со ссылкой на действующее законодательство.

Фактов волокиты, нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено.

Задачи на 2010 год:

1. Обеспечить своевременное и точное выполнение требований Федерального закона от 02.05.2006 №59 ФЗ, постановлений, распоряжений Коллегии Администрации области;

2. Повысить ответственность работников за результаты работы с обращениями граждан.