

**Аналитическая записка**  
**Департамента социальной защиты населения Кемеровской области**  
**«Об итогах работы с обращениями граждан в 1 полугодии 2016 года»**

В департамент социальной защиты населения в 1 полугодии 2016 года поступило 1772 обращения граждан; 994 обращения поступили из управления по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области.

За аналогичный период 2015 года поступило 1960 обращений в департамент и 1149 - из управления по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области.

За первое полугодие 2016 года в приемной граждан департамента принято 255 человек (в 2015 году – 223 чел.).

Преобладающими стали обращения по следующим тематике:

- социальное обеспечение и социальное страхование – 606 запросов (первое полугодие 2015 года – 1711);

- оказание адресной материальной помощи гражданам пожилого возраста, находящимся в трудной жизненной ситуации, приобретение и доставка топлива, овощных наборов, предоставления мер соцподдержки, обслуживания на дому - 404 обращения (за аналогичный период 2015 года – 575);

- предоставление областного материнского капитала - 148 обращений (в 2015 году – 128).

В целях информированности граждан, организаций и объединений департаментом социальной защиты населения Кемеровской области продолжается работа по изготовлению методических материалов, информационных сборников, брошюр, памяток по мерам социальной поддержки населения. Постоянно размещается и обновляется информация о деятельности департамента на сайте в сети интернет, осуществлялось тесное взаимодействие со средствами массовой информации.

Опубликовано 195 пресс-релизов на сайте ДСЗН, 152 релиза на сайте АКО, подготовлены 3 спецвыпуска совместно с газетой «Кузбасская панорама». Каждый выпуск газет «Земляки», «Наш дом – Кузбасс» и «Инвалид» содержат информацию от департамента социальной защиты населения.

Продолжают работать передвижные информационно-справочные пункты «Мобильная социальная помощь» для оперативного оформления документов на получение пособий, пенсий и льгот жителям отдаленных деревень области. За полугодие совершено более тысячи выездов, помощь оказана 15 тысячам кузбассовцев.

Во всех муниципальных образованиях области ведется индивидуальная разъяснительная работа во время проведения различных Акции, в результате которых по итогам 6 месяцев работы помощь и поддержка оказаны свыше 40 тыс.

наших земляков (сельскохозяйственные акции, выдача вещей, угля, средств технической реабилитации и др.).

Итоги работы с обращениями граждан рассмотрены на расширенной коллегии департамента с участием руководителей муниципальных органов социальной защиты населения, государственных и муниципальных учреждений отрасли.

Фактов волокиты, нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено. Все обращения рассмотрены в установленный законом срок, по ним даны полные ответы.

Начальник департамента

Н.Г. Круглякова

Исп. Полухин М.В.  
Тел. 77-25-78



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	30	8		20	2	5		21	4			23		7
Международные отношения. Международное право	0													
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0													
<b>ИТОГО:</b>	<b>778</b>	<b>227</b>	<b>6</b>	<b>274</b>	<b>271</b>	<b>49</b>	<b>10</b>	<b>672</b>	<b>6</b>	<b>48</b>	<b>22</b>	<b>184</b>	<b>222</b>	<b>298</b>
Поступило на рассмотрение в исполнительный орган государственной власти Кемеровской области из управления по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области	994	482	0	83	429	42	13	867	6	79	19	327	353	222
<b>ВСЕГО:</b>	<b>1772</b>	<b>709</b>	<b>6</b>	<b>357</b>	<b>700</b>	<b>91</b>	<b>23</b>	<b>1539</b>	<b>12</b>	<b>127</b>	<b>41</b>	<b>511</b>	<b>575</b>	<b>520</b>

Количество вопросов, поставленных на контроль, ед.	Количество вопросов, рассмотренных:			Количество <u>личных</u> приемов граждан, проведенных руководителем исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед.		Количество вопросов, поступивших в ходе личных приемов граждан руководителем исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед.		Количество <u>личных</u> приемов граждан, проведенных заместителями руководителя исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед.		Количество вопросов, поступивших в ходе личных приемов граждан заместителями руководителя исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед.		Количество вопросов, по которым получено мнение автора о результатах их рассмотрения, ед.				Выявлено фактов нарушения порядка рассмотрения обращений граждан, ед.	Количество привлеченных к ответственности лиц, виновных в данных нарушениях, чел.
	Комиссионно, ед.	С выездом на место, ед.	С участием автора, ед.	Всего	В том числе с выездом на место	Всего	В том числе в ходе проведения личных приемов граждан с выездом на место	Всего	В том числе с выездом на место	Всего	В том числе в ходе проведения личных приемов граждан с выездом на место	Всего	Мнение автора о результатах рассмотрения вопросов				
													Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
225	19	129	77	6	0	6	0					6	5		1	0	0

Руководитель  
исполнительного органа государственной власти  
Кемеровской области

(подпись)

И.О.Ф.

Исполнитель: \_\_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_