

Основные итоги работы социальной защиты населения Кемеровской области в 2014 году и задачи на 2015 год

Разработка законодательных и иных нормативных правовых актов Кемеровской области

В 2014 году проведена работа по разработке более 60 нормативных правовых актов (Законы Кемеровской области, постановления Коллегии Администрации Кемеровской области, приказы департамента).

В целях организации исполнения Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» правовым управлением организована работа по разработке региональной нормативной правовой базы. Всего на областном уровне было принято 30 нормативных правовых актов.

В связи с изменениями, произошедшими в федеральном законодательстве, регулирующем пенсионное обеспечение граждан, правовым управлением были подготовлены и Советом народных депутатов Кемеровской области приняты Закон Кемеровской области от 18.12.2014 № 120-ОЗ «О внесении изменений в законы Кемеровской области по вопросам пенсионного обеспечения за выслугу лет» и Закон Кемеровской области от 29.12.2014 № 139-ОЗ «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Кемеровской области в сфере предоставления социальных гарантий отдельным категориям граждан».

Внесены изменения в Закон Кемеровской области от 14.01.1999 № 8-ОЗ «О пенсиях Кемеровской области» в соответствии с которыми членам семей граждан, посмертно удостоенных почетного звания «Почетный гражданин Кемеровской области», предоставлено право на пенсию.

Внесены изменения в Закон Кемеровской области от 25.04.2011 № 51-ОЗ «О дополнительной мере социальной поддержки семей, имеющих детей» направленный на недопущение злоупотреблений со стороны граждан своим правом на областной материнской (семейный) капитал.

Внесены изменения в Закон Кемеровской области от 07.02.2013 № 9-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельной категории приемных матерей», в соответствии с которыми право на меры социальной поддержки было предоставлено и приемным отцам.

В целях организации предоставления мер социальной поддержки в 2014 году дважды вносились изменения в Закон Кемеровской области от 27.07.2005 № 99-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения».

За отчетный период семь раз вносились изменения в государственную программу Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса» на 2014 - 2017 годы», утвержденную постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 25.10.2013 № 468, что позволило своевременно реализовывать мероприятия, предусмотренные вышеуказанной программой.

В целях организации исполнения государственной программы Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса» на 2014 - 2017 годы» была организована работа по разработке Порядка реализации отдельных мероприятий государственной программы, который был утвержден постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 30.01.2014 № 28.

Проведена работа по внесению изменений в 13 административных регламентов предоставления государственных услуг в целях их приведения в соответствие с изменениями, произошедшими в федеральном и региональном законодательстве.

В рамках реализации Федерального закона «О бесплатной юридической помощи» за отчетный период правовым управлением рассмотрено 61 обращение, по результатам рассмотрения 37 гражданам оказано правовое консультирование в письменной форме, 3 гражданам выданы направления к адвокатам, 21 гражданину отказано в предоставлении бесплатной юридической помощи ввиду отсутствия правовых оснований. Правовым управлением проведена работа по заключению с Адвокатской палатой Кемеровской области соглашения об оказании бесплатной юридической помощи на 2015 год.

В 2014 году департамент принял участие в судебных разбирательствах по 91 гражданскому делу по вопросам предоставления мер социальной поддержки, присвоения звания «Ветеран труда», трудовым спорам, установления фактов, имеющих юридическое значение. В качестве ответчика департамент был привлечен по 26 гражданским делам, по 6 гражданским делам Администрация Кемеровской области, из них по 22 делам в удовлетворении иска к департаменту отказано (85 % от общего числа гражданских дел, ответчиком по которым выступал департамент). В удовлетворении исковых требований к Администрации Кемеровской области отказано во всех случаях.

В связи с вступлением в силу Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» были подготовлены и утверждены изменения в уставы всех подведомственных департаменту учреждений.

В отчетном периоде правовым управлением осуществлялось правовое сопровождение (подготовка правовых актов Коллегии Администрации Кемеровской области; согласование изменений в уставы и т.д.):

- реорганизации ГБУ КО «Анжеро-Судженский психоневрологический интернат» в форме присоединения к нему ГБУ КО «Щербиновский психоневрологический интернат»;
- ликвидации ГБУ КО «Тальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- переименования ГБУ КО «Мариинский психоневрологический интернат с отделением для умственно отсталых детей».

Финансовое обеспечение мероприятий по социальной поддержке и социальному обслуживанию населения Кемеровской области

Сумма общих расходов на социальную политику в Кемеровской области составила 23 666,6 млрд. руб., в том числе, в части полномочий департамента социальной защиты населения Кемеровской области - 17 590,6 млн. руб.

В 2015 году планируется финансирование в объеме 22 260,5 и 17 623,1 млн.руб. соответственно.

Предоставление мер социальной поддержки граждан

На предоставление мер социальной поддержки граждан в 2014 году направлено 12527,1 млн. руб. (в 2013 году – 9700,2 млн.руб.), в том числе:

- 8970,1 млн.руб. (в 2013 году – 7924,5 млн.руб.) - средства областного бюджета,
- 3557,0 млн.руб. (в 2013 году – 1775,7 млн.руб.) - средства федерального бюджета.

Реализация государственной программы Кемеровской области

С 2014 года департамент социальной защиты населения реализует государственную программу Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса».

В 2014 году на реализацию этой программы направлено 17387,9 млн. руб.

Основные направления расходов

За счет средств областного бюджета на меры социальной поддержки **региональных льготников (ветеранов труда, тружеников тыла, реабилитированных)** направлено 1377,4 млн.руб., в том числе:

- ветеранам труда (235,5 тыс. человек) - 1145,7 млн.руб. , в 2013 году - 1039,5 млн. руб. (235 тыс. человек).

- труженикам тыла (8,7 тыс. человек) – 72,4 млн. руб., в 2013 году – 81,6 млн. руб. (10,2 тыс. человек).

- реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий (20,8 тыс. человек) -159,3 млн. руб., в 2013 году -159,9 млн. руб. (21,5 тыс. человек).

На предоставление мер социальной поддержки **федеральным льготникам** (инвалидам и участникам ВОВ, инвалидам, детям-инвалидам и другим категориям) из областного бюджета выделено 606,8 млн. руб. (288,7 тыс. человек), в 2013 году - 566,5млн. руб. (293,8 тыс. человек).

Семьи с детьми

На предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям направлено 511,6 млн. руб. (23 тыс. семей), в 2013 году – 438,4 млн. руб. (20,6 тыс. семей), кроме того, на региональный материнский (семейный) капитал выделено 158,9 млн. руб. (для 1238 семей), в 2013 году – 170,4 млн. руб. (1468 семей).

На выплату ежемесячного пособия на ребенка направлено 823,7 млн. руб. (более 150,6 тыс. детей), в 2013 году -795,3 млн. руб. (более 141,3 тыс. детей).

На выплату пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет и другие выплаты 1504,7 млн. руб. (31,9 тыс. детей), в 2013 году-1419,1 млн. руб. (33,4 тыс. детей).

Оплата жилья и коммунальных услуг

На предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг из областного бюджета направлено 3178,7 млн. руб. (в 2013 году – 2944,8 млн. руб.). Расходы федерального бюджета составили 1554,5 млн. руб. (в 2013 году – 1446,8 млн. руб.)

На предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг из областного бюджета направлено 832,4 млн.руб. (52,5 тыс. получателей). В 2013 году расходы бюджета составили 705,5 млн. руб. (численность получателей – 53,9 тыс.).

Пенсия Кемеровской области

Расходы на предоставление пенсий Кемеровской области составили 979,0 млн. руб. (численность получателей – более 87 тыс. человек), в 2013 году – 928,3 млн. руб. (численность получателей – около 100 тыс. человек).

Минимальный размер пенсии Кемеровской области составляет 750 рублей в месяц.

Реализация областных целевых программ

Реализация дополнительных мероприятий, направленных на повышение качества жизни населения позволила:

- оказать адресную социальную помощь нуждающимся и социально незащищенным категориям граждан, семьям с детьми, всего - 4,5 тыс. человек,
- обеспечить 4 тысячи пенсионеров и инвалидов овощными наборами,
- приобрести 14 единиц транспортных средств: 1 микроавтобус для работы «социального такси», 10 единиц специализированного автотранспорта для государственных учреждений, 3 автомобиля для учреждений социального обслуживания семьи и детей,
- обеспечить проведение регионального конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии» и других мероприятий, в т.ч. - направленных на стимулирование гражданской активности пожилых людей.

Кроме того, в 2014 году департаментом реализованы мероприятия по 4 государственным программам Кемеровской области других ведомств:

- 1. Программа «Информационное общество Кузбасса».**
Департаментом освоено 3,0 млн. руб. Все средства направлены на обеспечение защиты информации, сопровождение защищенной корпоративной сети, приобретение оборудования для работы автоматизированной системы «Адресная социальная помощь», приобретение программных комплексов. Все выделенные средства освоены в полном объеме.
- 2. Программа «Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций на территории Кемеровской области» подпрограмма «Антитеррор».**
В 2014 году для 5 государственных учреждений социального обслуживания населения выделено 0,4 млн. руб. на установку систем контроля доступа, видеонаблюдения, громкоговорящей связи.
- 3. Программа «Жилищно-коммунальный и дорожный комплекс, энергосбережение и повышение энергоэффективности Кузбасса» на 2014 - 2017 годы.**
В 2014 году освоено 20,4 млн. руб.
- 4. Программа «Содействие занятости населения Кузбасса».**
В 2014 году освоено 1,4 млн.руб.

Финансовое обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания населения и управлений социальной защиты

Численность работающих в учреждениях социального обслуживания области в 2014 году составила 13859 чел., в т.ч. в государственных учреждениях – 4 121 чел., муниципальных – 9738 чел, органах социальной защиты населения - 1791 человек. По сравнению с 2013 годом на 870 человек уменьшилась численность работников учреждений социального обслуживания в связи с мероприятиями по оптимизации расходов отрасли и деятельности учреждений.

Средняя заработная плата работников учреждений социальной защиты населения в 2014 году - 16420 рублей (2013 год – 14176 рублей): в государственных учреждениях – 15276 руб., муниципальных – 16899 руб. Темп роста средней заработной платы составил 115,8%.

Численность работников органов социальной защиты населения за 2014 год составила 1791 чел., средняя заработная плата 20106 руб.

Расходы областного бюджета на оплату труда работников всех учреждений социального обслуживания населения, с учетом увеличения фондов оплаты труда в 2014 году составили 3511,6 млн.руб. (2013г - 3198,3 млн. руб.). Увеличение ФОТ составило - 313,3 млн.руб. или 9,8 %.

Распоряжением Коллегии АКО от 25.03.2013г № 249-р (в редакции от 30.04.2014) утвержден План мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области на 2013-2018 годы», которым предусмотрено повышение заработной платы социальным работникам.

Для обеспечения достижения плановых показателей заработной платы социальных работников в 2014 году проведены **следующие мероприятия:**

- в период с 09.06.2014 по 27.06.2014 **проведена работа по согласованию планов мероприятий («дорожных карт») по достижению целевых показателей исполнения Указов Президента Российской Федерации в части социального обслуживания населения всех муниципальных образований Кемеровской области;**

- **заключено соглашение между Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Коллегией Администрации Кемеровской области об обеспечении достижения в 2014-2018 годах целевых показателей (нормативов) оптимизации сети государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания, определенных региональным планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)».**

- с 1 мая 2014 года увеличены фонды оплаты труда социальных работников на 10%. Средства направлены на выплаты стимулирующего характера.

- с 1 октября на 10% увеличены фонды оплаты труда социальным работникам и педагогическим работникам государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Средства направлены на выплаты стимулирующего характера.

- в учреждениях сферы проведены **мероприятия по оптимизации расходов:**

закрытие 5 специализированных учреждений для несовершеннолетних с одновременным созданием отделений при центрах социального обслуживания для развития профилактической работы с семьями;

перепрофилирование социально-реабилитационного центра в центр социальной помощи семье и детям (г.Калтан);

перевод с бюджетного финансирования на самоокупаемость торговых отделений и отделений бытовых услуг центров социального обслуживания;

закрытие Тальского дома-интерната на 26 мест и открытие на его базе частной некоммерческой организации, предоставляющей те же услуги по стационарному обслуживанию на условиях полной оплаты;

перевод отделения реабилитации ГБУ КО Краснинский психоневрологический интернат на самоокупаемость, сокращение 8,5 шт.ед.

реорганизация ГБУ КО «Щербиновский психоневрологический интернат» в форме присоединения к ГБУ КО «Анжеро-Судженский психоневрологический интернат».

Данные мероприятия в полном объеме учтены при формировании областного бюджета на 2014-2016 г.г, общая сумма экономии от данных мероприятий в размере 104,0 млн. руб. в 2014 году и 145 млн.руб. (ежегодно) на 2015-2016 сокращены.

Кроме того, проведены дополнительные оптимизационные мероприятия с общим экономическим эффектом более 10,0 млн.руб. (в расчете на год):

- ликвидация МКУ "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов п.Шерегеш" путем присоединения к МКУ "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Таштагольского городского поселения";

- сокращение приемного отделения, уменьшение коечной сети, освобождение 1 здания, сокращение штатной численности на 27,75 шт.ед. МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Тяжинского района;

- закрытие филиала МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Рудничного района г.Кемерово» в д.Красная;

- реорганизация МКУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» в форме присоединения МКУ «Центр экстренной психологической помощи по телефону Мариинского района»;

- закрытие отделения дневного пребывания в МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Яйского района»;

- закрытие специализированного отделения социально-медицинского обслуживания МБУ «Центр социального обслуживания населения Гурьевского района».

Средняя заработная плата социальных работников за 2014 год составила **16267 рублей**, что составляет **61,3 %** к ожидаемому уровню средней заработной платы в экономике региона (26503руб.), рост по сравнению с 2013 годом составил 31,7%. Целевой показатель «линейки роста» 2014 года достигнут по социальным работникам.

Из областного бюджета в 2014 году на содержание 32 государственных учреждений социального обслуживания населения было выделено 1337,5 млн.руб. (2013 год -1 232,3 млн. руб.), финансирование увеличилось на 105,2 млн.руб.или 8,5%.

В 2014 году с целью улучшения материально-технической базы за счет средств областного бюджета капитальный ремонт выполнен в 15 государственных учреждениях на общую сумму 69,4 млн.руб. (за счет средств субсидии на иные цели – 26,5 млн.руб., субсидии бюджету Кемеровской области на софинансирование социальных программ субъектов Российской Федерации, связанных с укреплением материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения (социальная программа «Пенсионеры Кузбасса» (Пенсионный фонд Российской Федерации) – 17,5 млн.руб., в рамках подпрограммы «Энергосбережение и повышение энергоэффективности экономики» – 20,4 млн.руб.), в том числе в двух учреждениях – Листвянский и Мариинский психоневрологические интернаты - выполнен комплексный капитальный ремонт. Кроме того, около 8,6 млн.руб. на ремонт жилых помещений направлено за счет платы за стационарное обслуживание.

43 специалиста из числа медицинского и педагогического персонала повысили свою квалификацию за счет средств, предусмотренных на курсы повышения квалификации - 271,0 тыс. руб.

Объем поступлений от оказания платных услуг и прочей деятельности в 2014 году составил – 529,5 млн.руб., в том числе от платы за стационарное обслуживание – 426,4 млн.руб. В 2013 году – 514,0 млн.руб.. в том числе от платы за стационарное обслуживание – 414,2 млн.руб. По сравнению с 2013 годом рост доходов составил 15,5 млн. руб. или 3%.

На содержание муниципальных учреждений социального обслуживания населения направлено 2 832,1 млн. руб., в том числе:

- по субвенции на обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и других категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации – 1681,4 млн. руб.;

- по субвенции на обеспечение деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, иных учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям – 1150,7 млн. руб.

На ремонтные работы в муниципальных учреждениях социального обслуживания населения израсходовано 27,9 млн. руб.

По субвенции на выполнение государственных полномочий Кемеровской области в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, в части содержания органов местного самоуправления, из областного бюджета выделено 638,1 млн. руб.

Размещение заказов на приобретение товаров, работ и услуг для государственных нужд

С 1 января 2014 года вступил в законную силу Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Закон о контрактной системе принципиально изменил подходы к осуществлению государственных и муниципальных закупок, предусматривая регулирование всего цикла закупок:

- планирование закупок;
- определение поставщиков (подрядчиков, исполнителей);
- исполнение контрактов;
- мониторинг закупок;
- аудит и контроль в сфере закупок.

В связи с этим с 01 января 2014 года закупки для нужд подведомственных учреждений осуществлялись в соответствии с новым законодательством путем проведения следующих конкурентных процедур:

- 922 электронных аукционов
- 128 запросов котировок

Всего по итогам конкурентных процедур и с единственным поставщиком (на энергоснабжение, теплоснабжение, водоснабжение и т.п.) заключено 812 договоров (контрактов), на общую сумму 306 458 тыс.руб.

Экономическая эффективность по итогам конкурентных процедур составила 88 740 тыс.руб. (24%), в 2013 году – 107 975 тыс.руб. (20%).

Год	Экономия в тыс.руб.	Экономия в %
2010	38 049	14
2011	58 807	17
2012	74 187	19
2013	107 975	20
2014	88 740	24

Так у Инского ПНИ экономия средств составила – 15 974 тыс. руб.; Малиновского ПНИ – 11 685 тыс.руб.; Прокопьевского ПНИ – 11 648 тыс. руб.; Кедровского ПНИ – 7 076 тыс.руб.; Новокузнецкого ДИ №2 – 6 388 тыс.руб.; Мариинского ПНИ – 5 064 тыс.руб.; Гурьевского ПНИ – 4 350 тыс.руб. Сэкономленные средства учреждения смогли направить на выполнение работ по капитальному ремонту и решения других насущных проблем.

Определение поставщиков осуществлялось и без проведения конкурентных процедур, путем заключения прямых договоров с единственным поставщиком (до 100 тыс.руб.), всего таких договоров было заключено 2 606, на общую сумму 72 900 тыс.руб.

Следует отметить, что количество заключенных договоров (до 100 тыс.руб.) без конкурентных процедур ежегодно снижается, а соответственно количество конкурентных процедур растет.

Год	Заключено договоров по итогам конкурентных процедур (тыс.руб.)	Заключено договоров до 100 тыс.руб. (тыс.руб.)	% определения поставщиков по конкурентным процедурам
2010	235 548	218 633	52 %
2011	288 187	222 709	56 %
2012	329 483	202 790	62 %
2013	378 359	253 245	60 %
2014	285 201	72 900	80 %

В соответствии с действующим законодательством заказчики обязаны осуществлять закупки у субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СМП, СОНО) в объеме не менее чем 15 % совокупного годового объема закупок. Только 10 учреждений выполнили данное требование законодательства (Анжеро-Судженский ПНИ (83%); Щербиновский ПНИ (71%); Благовещенский СД (42%); Суловский ДМ (42%); Юргинский ДДИ (37%); Ленинградский ДДИ (30%); Мариинский ПНИ (23%); Гурьевский ПНИ (22%); Листвянский ПНИ (21%); Прокопьевский ПНИ (17%).

По итогам 2014 года 18 учреждений нарушили законодательство в части осуществления закупок у СМП, СОНО, в 2013 году, таких учреждений было 5.

В целом по всем учреждениям осуществление закупок у СМП, СОНО составило на общую сумму 79 311 тыс.руб. Для сравнения в 2013 году для СМП заказов размещено на общую сумму - 79 560 тыс. руб..

Ревизии финансово-хозяйственной деятельности и тематические проверки

В 2014 год были проведены комплексные документальные ревизии финансово-хозяйственной деятельности в 16 подведомственных государственных учреждениях социального обслуживания населения Кемеровской области и в 18 органах социальной защиты населения муниципальных образований Кемеровской области. Кроме того, на основании обращений граждан, поступивших в адрес департамента, администрацию Кемеровской области, либо по указанию начальника департамента проведено 12 тематических проверок в подведомственных учреждениях (на 45% меньше по сравнению с 2013 годом), 1 - в муниципальном учреждении социальной защиты населения, 2 – в органах социальной защиты населения муниципальных образований.

В подведомственных учреждениях в результате проведенных ревизий и проверок установлены:

- неэффективное использование имущества (здания и оборудование) стоимостью 5.031,7 тыс.руб., что на 57% меньше по сравнению с 2013 годом (передано в эксплуатацию или в другие учреждения, либо списано имущество стоимостью 1.347,6 тыс.руб. или 27%);

- необоснованные (неэффективные) расходы в сумме 1.192,1 тыс.руб., что на 21% больше по сравнению с 2013 годом (возмещено 77,1 тыс.руб. или 6%);

- недостача материальных ценностей на сумму 11,2 тыс.руб., что на 89% меньше по сравнению с 2013 годом (возмещено 3,7 тыс.руб. или 33%).

По итогам ревизий и проверок 13 директоров государственных учреждений привлечены к дисциплинарной ответственности.

В органах социальной защиты населения муниципальных образований в результате проведенных ревизий и проверок в 2014 году выявлены необоснованные расходы в сумме 419,4 тыс.руб., что на 44% меньше по сравнению с 2013 годом (восстановлено 181,0 тыс.руб., что составляет 43% от выявленной суммы). Кроме того, восстановлены расходы в сумме 92,9 тыс. руб., выявленные в 2012-2013 годах.

Социальная поддержка семьи, женщин и детей

Приоритетным направлением социальной политики Кузбасса традиционно является поддержка семей с детьми.

В 2014 году ежемесячное пособие на ребенка в соответствии с Законом Кемеровской области «О размере, порядке назначения и выплаты ежемесячного пособия на ребенка» получали 96,8 тыс. чел. на 150,6 тыс. детей (в 2013 году указанное пособие получили 93,5 тыс. чел. на 141,3 тыс. детей). Из областного бюджета на выплату пособия в 2014 году направлено 823,7 млн. руб. (в 2013 году – 795,3 млн. руб.).

С 2008 года в Кемеровской области семьям, воспитывающим детей-инвалидов, ежемесячное пособие на ребенка выплачивается независимо от дохода семьи. Размер пособия на ребенка-инвалида с 1.01.2012 года составляет 460 руб., в случае, если ребенок-инвалид воспитывается в неполной семье или одинокой матерью выплачивается повышенный размер пособия – 660 руб. в месяц.

Ежемесячное пособие по уходу за ребенком в соответствии с Федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» в 2014 году в органах социальной защиты населения Кемеровской области получили 31,9 тыс. граждан, не подлежащих обязательному социальному страхованию, на сумму - 1,36 млрд. руб. (в 2013 году пособие по уходу за ребенком получили 32,2 тыс. граждан на сумму 1,29 млрд. руб.).

В 2014 году размер ежемесячного пособия по уходу за первым ребенком составил 3349,62 руб., по уходу за вторым и последующим ребенком – 6699,21 руб.

Единовременное пособие при рождении ребенка в 2014 году получили более 7,9 тыс. граждан на сумму 141,4 млн. руб. (в 2013 году единовременное пособие при рождении ребенка получили - 7,8 тыс. граждан на сумму 132,7 млн. руб.).

Кроме того, в соответствии с указанным Федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» в органах социальной защиты населения выплачивается также единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву (в 2014 г. размер пособия составил – 28290,44 руб.), и ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву (размер пособия – 12124,48 руб.). Такие пособия в Кемеровской области в 2014 году получили более 300 чел. (на уровне 2013 г.)

С марта 2008 года в Кузбассе введена дополнительная мера социальной поддержки многодетных семей, воспитывающих трех и более детей (в том числе усыновленных и приемных), в виде ежемесячной денежной выплаты 1000 руб. указанная мера социальной поддержки предоставляется всем многодетным семьям с детьми независимо от дохода. Таких многодетных семей в Кемеровской области проживает – 23 тыс. семей, воспитывающих 76,4 тыс. детей (в 2013 году названную меру получали – 20,8 семей, воспитывающих 68,7 тыс. детей).

Меры социальной поддержки многодетным малообеспеченным семьям в соответствии с Законом Кемеровской области «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Кемеровской области» в 2014 году предоставлены 12,9 тыс. семьям, воспитывающим 44,4 тыс. детей (в 2013 году такие меры получили 11,2 тыс. семей, воспитывающих 38,4 тыс. детей). Из областного бюджета на предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям в 2014 году направлено **523,6** млн. руб. (в 2013 году – 438,4 млн. руб.).

Законом Кемеровской области от 25.04.2011 №51-ОЗ «О дополнительной мере социальной поддержки семей, имеющих детей», вступившим в силу с 27.04.2011 г., в Кузбассе введен областной материнский капитал - дополнительная мера социальной поддержки, обеспечивающая возможность улучшения жилищных условий семей.

В 2011-2012 году размер областного материнского капитала составлял 100 тыс. руб., с 01.01.2013 г. размер областного материнского (семейного) капитала, увеличен до 130 тыс. руб.

По состоянию на 31.12.2014 года правом на получение областного материнского капитала воспользовались 3649 многодетных семей, в том числе: в 2011 году – 64 семьи, в 2012 году – 646 семей, 2013 году – 1468 семей, в 2014 году – 1471 семья. Всего из областного бюджета на предоставление указанной меры социальной поддержки направлено 398,53 млн. рублей, в том числе: в 2011 году- 5,96 млн. руб., в 2012 году – 63,22 млн. руб., в 2013 – 170,42 млн. руб., в 2014 году – 158,93 млн. руб.

С 2008 года в Кемеровской области действует Закон «О мерах социальной поддержки отдельных категорий многодетных матерей», предусматривающий дополнительные льготы женщинам, родившим (усыновившим) 5 и более детей и воспитавшим их до достижения ими возраста 8 лет или воспитывающим их в настоящее время.

Свое право на получение мер социальной поддержки, установленных названным законом, подтвердили 5 тыс. многодетных матерей (в 2013 г. - 4,8 тыс. многодетных матерей).

Аналогичные меры социальной поддержки с 2013 года установлены для приемных родителей, воспитывающих пять и более приемных детей в соответствии с Законом Кемеровской области от 07.02.2013 №9-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий приемных родителей». В 2014 году меры социальной поддержки, предусмотренные указанным Законом, оформили 72 приемных родителя (в 2013 году – 56 приемных матерей).

С 1.01.2013 г. В Кемеровской области введена ежемесячная денежная выплата для семей со среднедушевым доходом, не превышающим размер прожиточного минимума на душу населения, в которых после 31.12.2012 года родился третий ребенок или последующие дети, до достижения возраста 3-х лет.

Указанная мера социальной поддержки многодетных семей введена Законом Кемеровской области от 09.07.2012 № 73-ОЗ «О ежемесячной денежной выплате отдельным категориям семей в случае рождения третьего ребенка или последующих детей», принятым в целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации».

Размер ЕДВ установлен в размере прожиточного минимума на ребенка, определенного в Кемеровской области за 4 квартал предыдущего года и составил в 2014 году - 6901 руб. Правом на получение данной меры социальной поддержки воспользовались 6040 многодетных семей (в 2013 году – 2494 семьи).

Социальное обслуживание семей с детьми

В 2014 году в области осуществляли деятельность 47 учреждений социального обслуживания семьи и детей (в 2013 году – 53).

В данные учреждения в 2014 году обратилось 358 тыс. человек. (в 2013 году - около 400 тыс. человек). Семьям оказано более 4 млн. социально-экономических, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и социально-бытовых услуг (в 2013 году - около 4 млн. услуг).

В области ведется банк данных семей, находящихся в социально опасном положении. По оперативным данным в 2014 году в области 3,5 тысячи семей, находящихся в социально опасном положении, в них 7,0 тыс. детей (в 2013 году - 4,2 тыс. семей, находящихся в социально опасном положении, в них 8,1 тыс. детей). Благодаря проводимой работе, сохраняется тенденция к снижению численности семей, находящихся в социально опасном положении.

	2011	2012	2013	2014
Количество семей в социально опасном положении (СОП)	5354	4761	4200	3507
в них детей	10015	9040	8082	7043
Всего снято с учета в СОП, из них:	2084	1983	1964	2155
сняты с учета в связи улучшением ситуации в семье	770	696	849	1162
Количество семей в СОП, снятых с учета в связи с достижением возраста ребенка 18 лет	239	194	186	141

Анализ за четыре года показывает: из числа семей, снятых с учета в СОП, наблюдается увеличение числа семей с детьми, снятых с учета в связи с улучшением ситуации в семье и снижение количества семей в СОП, снятых с учета в связи с достижением возраста ребенка 18 лет.

В 2014 году социальную реабилитацию прошли 8,6 тысяч безнадзорных детей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (в 2013 году – 10 тыс.) через отделения дневного и круглосуточного пребывания.

В соответствии с планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области на 2013-2018 годы» департаментом социальной защиты населения проводится работа по внедрению новых принципов работы учреждений социального обслуживания семьи и детей, повышения качества и эффективности оказываемых ими услуг. Ведется планомерная работа по оптимизации сети учреждений социального обслуживания путем их реорганизации в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних.

Если в 2013 году социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (СРЦН) было 23, а приютов 14, то в 2014 году СРЦН – 24, а приютов стало – 7.

Сеть специализированных учреждений для несовершеннолетних

	2011	2012	2013	2014
СРЦН	20	21	23	24
Соц.приюты	18	16	14	7
Центр помощи детям	1	1	1	1
Всего:	39	38	38	32

Количество педагогических работников в специализированных учреждениях для несовершеннолетних (среднесписочное)

	2011	2012	2013	2014
СРЦН	618,9	616,1	600,5	596,4
Соц.приюты	279,5	269,8	218,8	144,4
Центр помощи детям	25	25	27	27
	923,4	910,9	846,3	767,8

В 2014 году закрыто 5 специализированных учреждений для несовершеннолетних (г. Кемерово, Беловский, Ижморский, Промышленновский, Чебулинский районы). Перепрофилировано в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних 3 детских приюта (г. Мыски, Новокузнецкий, Яшкинский районы), 1 учреждение перепрофилировано в центр социальной помощи семье и детям (г. Калтан).

В муниципальных образованиях Кемеровской области, где закрылись специализированные учреждения, созданы три отделения по работе с семьей и детьми при комплексных центрах социального обслуживания населения (Ижморский, Промышленновский, Чебулинский районы). Данные отделения оснащены автотранспортом и по принципу выездных мобильных бригад осуществляют мониторинг семейного неблагополучия. Это позволяет в значительной мере усилить профилактическую работу с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, своевременно реагировать на негативные изменения в семьях.

В случае угрозы жизни и здоровья детей из неблагополучных семей они могут быть помещены в ближайшие детские приюты.

В рамках государственной программы в 2013-2014 годах приобретено 12 автомобилей «Газель» на сумму 9,0 млн.руб. (из них в 2014 году - 3 автомобиля).

На конец 2014 года выездные бригады функционируют во всех муниципальных образованиях Кемеровской области за исключением города Полысаево (положение о выездной мобильной бригаде разработано МКУ «Социальный приют для детей» города Полысаево, утверждено 12.01.2015) и п.г.т. Красный брод.

В состав мобильных выездных бригад входят психологи, специалисты по социальной работе, социальные педагоги, юристы, специалисты органов социальной защиты населения, органов опеки и попечительства, органов здравоохранения, инспекторы по делам несовершеннолетних, медицинские работники. В ходе выездов специалисты оказывают социальные услуги семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также адресно доставляют помощь (новые и б/у одежда, обувь, канцелярские принадлежности, новогодние подарки). Средняя периодичность выездов в 2014 году – 3 раза в месяц.

За 2014 год работой мобильных выездных бригад охвачено 3891 семья.

В 2013 году мобильные выездные бригады работали в 20 муниципальных образованиях области. Средняя периодичность выездов – 2 раза в месяц. За 2013 год работой мобильных выездных бригад было охвачено 2119 семей.

Обеспечивается перевозка в другие субъекты РФ по месту жительства несовершеннолетних, самовольно ушедших из детских учреждений.

Снижается число детей, переданных в образовательные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2010	2011	2012	2013	2014
1045	850	825	773	637

Продолжает работу «Телефон доверия единой детской линии». Заключено соглашение между Коллегией Администрации Кемеровской области и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

77225 тыс. обращений поступило в 2014 году, (более 87 тыс. за 2013 год) на Телефоны доверия, из них на всероссийский телефон в 2014 году – 67,9 тыс. обращений (63,7 тыс. обращений в 2013).

На укрепление и развитие материально-технической базы учреждений социального обслуживания семьи и детей, в том числе на мероприятия по созданию условий безопасного проживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних,

нуждающихся в социальной реабилитации в 2014 году выделено – 17,2 млн.руб. (в 2013 году - 22,8 млн.руб.)

Организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В 2014 году в полном объеме освоены средства федерального бюджета 71,64 млн. руб. и 3,9 млн. руб. областного бюджета на оздоровительную кампанию детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечен показатель результативности предоставления субсидии. Оздоровлено 5274 детей (в 2013 - 6290 детей)

По инициативе Губернатора Амана Тулеева кузбасские дети с диагнозом ДЦП и их родители отдохнули в Крыму - группа из 75 детей и их родителей (всего 150 человек) прошла курс лечения и реабилитации в Евпаторском детском клиническом санатории министерства обороны и детском клиническом санатории имени Н.К.Крупской.

Адресная социальная помощь семьям с детьми

В 2014 году в рамках государственной программы Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса» на 2014 – 2017 годы адресная социальная помощь оказана 242 семьям с детьми на сумму 2 млн.492 тыс.руб. (в 2013 году 396 семьям с детьми на сумму 4 млн.93 тыс.руб.)

14 тысяч новогодних подарков переданы воспитанникам специализированных учреждений для несовершеннолетних, детям-инвалидам и детям работников государственных учреждений социального обслуживания.

Проблемы

Высокая численность семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации.

По сравнению с 2013 годом увеличилось число семей с детьми, находящихся в социально опасном положении в 2014 году в Таштагольском, Юргинском районах, в г.г. Кемерово, Белово.

Наибольшая доля детей, переданных в 2014 году в образовательные организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: г.г.Новокузнецк, Киселевск, Прокопьевск.

Социальная поддержка инвалидов

По состоянию на 01.01.2015 в Кузбассе проживает более 253 тыс. инвалидов (из них 11 360 – дети), в том числе:

- I группы -26,9 тыс.чел.;
- II группы – 115,5 тыс.чел.,
- III группы – 110,6 тыс.чел.

В 2014 году продолжил работу «Совет по делам инвалидов», возглавляемый Губернатором области А.Г.Тулеевым. Проведено 2 заседания. Совет координирует деятельность органов государственной власти Кемеровской области, органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, учреждений, общественных объединений инвалидов, осуществляющих в пределах своих полномочий проведение мероприятий по решению проблем инвалидов.

В соответствии с поручениями Губернатора области проводилась работа по созданию доступной среды в городах и районах области.

150 инвалидов, в том числе 48 инвалидов-колясочников, направлены лечение в специализированный санаторий им. академика Н.Н. Бурденко г.Саки Республики Крым.

После поездки инвалиды вышли к Губернатору с предложением о создании Севастопольской аллеи в память о восстановлении связей с республикой Крым.

Аллея была заложена и благоустроена.

Совместно с профильными департаментами проводилась работа по выработке механизма переселения инвалидов-колясочников, проживающих на верхних этажах многоквартирных домов, на первый этаж, трудоустройство инвалидов (трудоустроен 271 инвалид), создано 262 рабочих места (2013 г.-252).

В 2014 году утверждена комплексная программа «Доступная среда в Кемеровской области» на 2013-2015 годы с долевым финансированием из средств федерального бюджета (Минтруд РФ) в сумме 33990,00 (тридцать три миллиона девятьсот девяносто тысяч рублей).

В 2014 году на реализацию программы всего предусмотрено 191073,3 тыс.руб., в том числе из федерального бюджета - 121 603,2 тыс.руб., из областного бюджета – 65 519,1 тыс.руб., из местного бюджета – 3801 тыс.руб., из внебюджетных источников – 150 тыс.руб.

Из средств федерального бюджета, выделенных Минтрудом РФ, освоено 33 349,2 тыс. руб. (98,1 %), из областного бюджета- 62 760,7 тыс. руб. (95,8%), местный бюджет - 3415 тыс.руб. (89,8%) и внебюджетные источники 150 тыс.руб. (100%).

В рамках программы выполнена адаптация 15 объектов социальной инфраструктуры области, в том числе:

- 8 объектов спорта,
- 5 медицинских учреждений,
- 2 учреждения культуры.

Кроме этого, приобретены 3 низкопольных автобуса марки МАЗ, в 114 медучреждениях внедрено программное обеспечение «Запись на прием к врачу в электронном виде», проведена адаптация 49 школ.

Организованы спортивные и творческие мероприятия для инвалидов.

100 инвалидов обучены компьютерной грамотности.

Развивается диспетчерская служба для инвалидов по слуху. Дополнительно к гг. Кемерово и Новокузнецку, пункты открыты в г.г. Ленинск-Кузнецкий, Юрга, Междуреченск, Прокопьевск.

С сентября действует новый телевизионный проект «Мы вместе» (совместно с ВГТРК «Кузбасс») - программа о жизни инвалидов, о работе органов исполнительной власти данного направления, о региональных мерах социальной поддержки, о творчестве и спортивных достижениях данной категории наших земляков.

Выпускались газеты «Инвалид», «Наш дом Кузбасс». Им оказана финансовая и консультативная помощь.

В рамках реализации государственной программы Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса» на 2014-2017 годы приобретены:

- 1 микроавтобус «социальное такси» (в 2014 году 39 микроавтобусов «социальное такси» работали в 27 территориях). Услуги предоставлены для 9093 тыс.чел. (в 2013 году - около 9 тыс. чел.)

- 127 часов-будильников для инвалидов по слуху;

- 13 кресел-колясок с электроприводом (скутеры) для активистов-колясочников

ВОИ;

- технические средства реабилитации для службы сопровождения инвалидов ВОИ;

- компьютерное оборудование для диспетчерских пунктов для инвалидов по слуху;

- оказана финансовая поддержка общественным организациям для проведения

тематических семинаров и курсов переводчиков русского жестового языка,

- оказана адресная материальная помощь 262 инвалидам на сумму 2 500 тыс.руб. (2013 году – 357 инвалидов на сумму 3,5 млн.руб.).

Проведены 2 «кустовых» семинара по порядку проведения паспортизации (паспорта доступности имеют 1631 объект социальной инфраструктуры Кемеровской области, 1458 из которых нанесены на электронную карту на сайте «Учимся жить вместе»).

Организован и проведен Губернаторский прием, посвященный Международному дню инвалидов, где были отмечены областными наградами 130 инвалидов-активистов общественного движения.

Организовано награждение целевой премией Коллегии Администрации Кемеровской области для 31 номинанта Международной премии «Филантроп», присуждающейся за выдающиеся достижения инвалидов в области культуры и искусства.

Социальная поддержка ветеранов, граждан старшего поколения

В Кузбассе проживают 30 036 ветеранов и тружеников тыла. Из них – 1924 фронтовика.

По состоянию на 20.01.2015 г. ветеранами Великой Отечественной войны оказано более 163 000 видов адресной помощи (улучшение жилищных условий, ремонт квартир, оказание материальной помощи, пролечено в учреждениях здравоохранения, обеспечено путёвками, обеспечено лекарствами, замена оконных блоков, доставка угля, дров, оказание услуг социальными работниками и волонтерами и др.).

Продолжается работа по организации поздравлений с юбилейными датами (90, 95, 100, 105, 110 лет). В 2014 году поздравлено 378 юбиляров и 89 супругов юбиляров.

Органами социальной защиты населения муниципальных образований составлены списки на граждан, подлежащих награждению медалью «70 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.», согласно инструкции, утвержденной распоряжением Президента РФ от 04.06.2014 №175-рп. В настоящее время все медали вручены.

В областных домах для ветеранов проживает 108 ветеранов Великой Отечественной войны и членов их семей. Всего в Кузбассе 19 специализированных жилых домов, в том числе 4 областных дома для ветеранов (в городах Кемерово, Новокузнецке, Анжеро-Судженске, Полысаево). В 2014 году департаментом социальной защиты населения проводилась акция по открытию мест отдыха в учреждениях социальной защиты населения. Первые «Ветеранские дворики» появились в Домах ветеранов, всего создано 23 дворика.

В государственном автономном учреждении Кемеровской области «Санаторий «Борисовский» было оздоровлено 1865 человек, в том числе:

- 50 работников органов социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания Кемеровской области, награжденных санаторными путёвками ко Дню социального работника.

- 220 ветеранов боевых действий с супругами (440 путёвок).

В феврале 2014 года издан информационно-методический сборник «Меры социальной поддержки ВБД. Опыт Кузбасса», а также информационно-методический бюллетень «Социальная поддержка граждан, пострадавших в радиационных авариях и катастрофах, и членов их семей».

Организовано шефство ГАУ КО «Санаторий «Борисовский» над детьми, находящимися ГБУ КО «Мысковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей».

С августа 2014 года организована работа по выплате ежемесячных денежных компенсаций в возмещение вреда здоровью гражданам, подвергшимся воздействию

радиации, и членам семей умерших (расчет заявки о потребности денежных средств, формирование реестров). Производится направление информации в Роструд РФ.

Подготовлен и проведен областной прием (г. Ленинск- Кузнецкий), посвященный 28-й годовщине катастрофы на ЧАЭС и Международному дню памяти жертв радиационных аварий и катастроф.

Подготовлено заседание координационного совета Администрации Кемеровской области под председательством заместителя Губернатора области Г.В. Остердаг.

Организована научно-практическая конференция «О задачах органов местного самоуправления по подготовке к достойной встрече 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Опыт Кузбасс, проблемы и перспективы» (г.Новокузнецк).

В Тисульском муниципальном районе подготовлен и проведен семинар для руководителей органов СЗН по теме «Актуальные вопросы предоставления мер социальной поддержки гражданам, подвергшимся радиационному воздействию, в органах социальной защиты населения Кемеровской области. Итоги и перспективы работы на 2015-2016 годы».

Оформлены и выданы гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие катастрофы на ЧАЭС, аварии на п/о «Маяк» и членам их семей, 22 удостоверения.

Звание «Ветеран труда» присвоено 15 712 чел.

Выдано льготным категориям граждан 353967 единых социальных проездных билетов, в том числе:

-ЕСПБ (гор. пригород.) – 206238 шт.;

-ЕСПБ (гор. пригород. меж.гор.) – 147729 шт.

Социальное обслуживание ветеранов и пожилых людей

В систему учреждений социального обслуживания пожилых граждан инвалидов и лиц БОМЖ входят 48 нестационарных учреждений и 3 учреждения полустационарного типа, в том числе:

-48 центров социального обслуживания, из которых 46 – муниципальных, 2 – государственных;

-3 учреждения социального обслуживания лиц БОМЖ.

В структуре центров социального обслуживания действуют подразделения, предоставляющие основные виды социального обслуживания, предусмотренные федеральным законодательством:

-54 отделения срочного социального обслуживания;

-28 отделений дневного пребывания;

-9 отделений социальной реабилитации,

-326 отделений социального обслуживания на дому;

-25 отделений социально-медицинского обслуживания на дому;

В 2014 году услуги отделений срочного социального обслуживания получили 407,2 тысячи человек, из них 135,6 тысячи пожилых граждан и инвалидов получили адресную материальную помощь в материальном и денежном выражении. На эти цели из всех источников финансирования было направлено 140,1 млн.руб.. В среднем по области, 1 получателю оказана помощь на сумму 1033 рубля.

В отделениях дневного пребывания отдохнули и оздоровились 8,6 тысячи человек. Отделениями социальной реабилитации обслужено 19 тысяч инвалидов и пожилых граждан с ограниченными возможностями. Социальное обслуживание на дому получили 40,6 тысячи пожилых граждан и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию и передвижению, в том числе обслужено на дому:

-отделениями социального обслуживания - 38,3 тыс.чел.;

-отделениями социально-медицинского обслуживания - 2,3 тыс.чел..

Количество услуг, оказанных всеми центрами социального обслуживания Кемеровской области, составило 23,2 млн.ед.

Ежегодно увеличивается количество социальных услуг, предоставляемых центрами социального обслуживания:

2009 год	2010 год	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год
17,3 млн.ед.	18 млн.ед.	18,5 млн.ед.	19,1 млн.ед.	19,8 млн.ед.	23 млн.ед.

Услуги полустационарных учреждений социального обслуживания получили 8,1 тысячи лиц без определённого места жительства и рода занятий, им оказано 1,2 млн.услуг.

Сеть центров социального обслуживания, обеспечивает пожилым гражданам и инвалидам равный доступ (устранение причин географического характера) к социальным услугам и доступность (обеспечение равных прав и возможностей в получении услуг, независимо от места проживания). Центры социального обслуживания действуют в каждом муниципальном образовании области, в крупных городах (гг.Кемерово, Новокузнецк) – в каждом районе.

Областной перечень социальных услуг, предоставляемых центрами социального обслуживания, содержит более 90 видов жизненно важных услуг. Этот перечень постоянно расширяется за счёт развития дополнительных услуг, утверждаемых органами местного самоуправления области. В области внедрена система внутреннего и внешнего контроля качества социальных услуг. На основании оперативной информации центров социального обслуживания проводится ежегодный мониторинг удовлетворённости пожилых граждан и инвалидов качеством обслуживания.

2009 год	2010 год	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год
96%	98%	98,25%	98,25%	99%	99,4%

Планом мероприятий «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области на 2013-2018 годы», а также «дорожными картами» муниципальных образований области установлены такие контрольные показатели надомного обслуживания, как:

- численность получателей социальных услуг на дому,
- нагрузка на 1 соц.работника.

Большая часть территорий области с этой задачей справились. За счёт интенсивного труда в этих территориях, в среднем, по области данные показатели выполнены.

Однако центры социального обслуживания гг. Киселёвска, Прокопьевска, Тайги, пгт Краснобродского и Гурьевского района данные показатели не выполнили; в Прокопьевском районе не выполнен показатель по нагрузке:

Наименование УСЗН	2014 год					
	численность получателей услуг		ИСПОЛНЕНИЕ %	нагрузка на 1 соц.работника		ИСПОЛНЕНИЕ %
	план	ФАКТ		план	ФАКТ	
ГО Киселевский	1 269	1 107	87	10,4	8,9	86
ГО Прокопьевский	2 943	2 578	88	10,4	8,9	86
ГО Тайгинский	354	301	85	10,4	10	96

п.г.т. Краснобродский	270	253	94	10,4	10,1	97
р-н Гурьевский	1 288	1 134	88	8,1	7,2	89
р-н Прокопьевский	408	417	102	8,5	6,5	76

Областной «дорожной картой» предусмотрено поэтапное, постепенное увеличение нагрузки. Перечисленным территориям, для достижения плановых показателей 2015 года придётся резко повысить нагрузку, что ухудшит условия труда социальных работников.

Кроме этого, заниженная нагрузка в отдельных территориях нарушает принцип справедливости в оплате труда социальных работников (линейка з/п для всех одинакова).

В дальнейшем невыполнение контрольных показателей в отдельных территориях может привести к невыполнению областной «дорожной карты».

С момента создания центров социального обслуживания (середины 90-х годов) для выявления и оперативного решения социальных проблем жителей отдалённых населённых пунктов во всех сельских территориях проводится выездная работа. Во всех сельских территориях области муниципальными социальными службами организованы мобильные бригады. В составе выездных мобильных бригад — специалисты органов социальной защиты населения, учреждений социального обслуживания, Пенсионного фонда и других заинтересованных служб. В Кемеровской области 27 мобильных бригад, функционирующих при центрах социального обслуживания, из них: 20 – в сельских территориях, 7 – в крупных промышленных городах, на территории которых есть удалённые рабочие посёлки. За период 2011-2013гг., за счёт субсидий Пенсионного Фонда Российской Федерации и средств бюджета Кемеровской области (на условиях софинансирования) все мобильные бригады центров социального обслуживания обеспечены специальными микроавтобусами на базе ГАЗ-2705. В течение 2014 года мобильными службами городов и районов области проведено 2289 выездов в отдалённые населённые пункты, 41316 чел. получили мобильную социальную помощь.

Мероприятия, по улучшению условий обслуживания граждан и работы ЦСО.

- Подготовка к зимнему периоду. На эти цели было затрачено 25,5 млн. рублей, в том числе: капитальный ремонт зданий (Ижморский, Яшкинский районы и др.).

- Противопожарные, антитеррористические мероприятия, а также мероприятия по обеспечению общей безопасности. На эти цели было затрачено 1,5 млн. рублей.

- Энергосберегающие мероприятия. Экономический эффект данных мероприятий на 5% превысил показатель 2013 года. На эти цели было затрачено 1,3 млн. рублей.

- Организация работы «Социального такси». Развивается служба «Социальное такси» для доставки инвалидов и пожилых граждан с ограниченными возможностями к социальным объектам. Такие службы действуют в 14 городах и 12 районах области. В 2014 году услугами «Социального такси» воспользовались 9093 человека (в 2013г. – 8862 чел.), из них, инвалидов-колясочников и инвалидов с ограниченными возможностями – 7060 чел. (в 2013г. - 6695 чел..)

Развитие альтернативных форм ухода за гражданами пожилого возраста осуществляется по следующим направлениям:

- предоставление услуг «Семейного социального работника» (центры социального обслуживания г.Кемерово) и предоставление услуг сиделки (центры социального обслуживания г.Новокузнецка);

- организация приёмных семей для пожилых граждан и инвалидов (в соответствии с постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 17.06.2013г. №249, проводится пилотный проект по устройству одиноких пожилых людей в приёмные семьи. В период 2013-2014гг. в 2 пилотных территориях: Крапивинском и Топкинском районах

созданы 5 приёмных семей. Каждой приёмной семье установлена «усыновившей» пожилого человека, ежемесячно выплачивается 5 тысяч рублей; семьям, «усыновившим» пожилого инвалида I группы – 7,5 тысяч рублей);

- организация волонтерской помощи (в течение 2014 года добровольцами оказано около 60 тысяч услуг. Помощь получили более 13 тысяч пожилых граждан. Добровольцы помогают социальным службам городов и районов области в проведении муниципальных благотворительных акций. С 2010 года на сайте департамента социальной защиты населения размещён специальный раздел с информацией для добровольцев. Желающим оказать безвозмездную помощь ветеранам и инвалидам предоставляется перечень услуг, необходимых одиноким пожилым гражданам и инвалидам, адреса и телефоны центров социального обслуживания, домов-интернатов, которые помогут организовать работу);

- проект «Тревожная кнопка» (реализуется на территории области с 2012 года. На 01.01.2015г. 1313 пожилых граждан, инвалидов I группы, особо нуждающихся в заботе и находящихся на надомном социальном обслуживании обеспечены телефонами «тревожная кнопка»).

Дополнительные виды деятельности учреждений:

- Обучение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста осуществляется в 29 муниципальных образованиях области. Численность граждан пожилого возраста, прошедших курс обучения компьютерной грамотности в 2014 году составила 2001 человек;

- «Социальный туризм». Активно развивается и пользуется популярностью среди пожилых граждан социальная технология «Социальный туризм». Пожилые граждане с интересом и энтузиазмом посещают достопримечательности, исторические места республики, музеи, театры. В ходе проведения таких выездов познается история и традиции родного края, расширяется круг общения.

Численность граждан пожилого возраста, охваченных в 2014 году социальным туризмом, составила 6258 человек. В настоящее время работа по данному направлению ведется в 29 муниципальных образованиях области.

- Большое внимание уделяется вопросам организации досуга пожилых граждан и инвалидов. С 1995 года при центрах социального обслуживания работают клубы и мини-клубы общения для пожилых граждан и инвалидов. Работой клубов руководят опытные психологи и специалисты центров социального обслуживания. В 2014 году при центрах социального обслуживания действовали 242 клуба для пожилых и инвалидов, а также 319 мини-клубов на дому для немобильных клиентов отделений надомного обслуживания. Направления работы клубов: организация досуга, реализация творческих способностей пожилых людей, просветительская и образовательная функция. Для пожилых участников занятий в клубах проводятся соревнования, конкурсы, экскурсии, выезды на природу, встречи с интересными людьми, обмен творческим и жизненным опытом, посещение музеев, выставок, концертов, празднование социально значимых дат. В течение года клубы по интересам посещали 7,9 тысячи пенсионеров; более 3,3 тысячи «надомников» участвовали в работе мини-клубов.

- Организация «Университета третьего возраста» в 13 муниципальных образованиях области.

Численность граждан пожилого возраста, прошедших курс обучения в университетах 3 возраста составила 3839 человек.

Выполнение мероприятий государственной программы Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса» на 2014-17 годы»,

• Из средств областного бюджета оказана адресная материальная помощь 205 гражданам пожилого возраста, попавшим в трудную жизненную ситуацию на сумму 2

млн.руб. и 83 пожилым гражданам и инвалидам, состоящим на социальном обслуживании на дому, на ремонт жилья на сумму 1472,0 тыс.руб.

- в качестве дополнительной меры социальной поддержки в рамках мероприятия «Адресная социальная помощь социально-незащищенным (престарелым) гражданам, отмечающим в 2014 году 90, 95, 100 и 105-летний юбилей» - 2140 юбилярам-долгожителям Кемеровской области произведена выплата адресной социальной помощи на общую сумму 11460,0 тыс.руб., в том числе:

- выплата в размере 5,0 тыс. руб. 2102 юбилярам (тем, кому исполнилось 90,95 лет);

- выплата в размере 25,0 тыс. руб. 38 юбилярам (100 летним юбилярам), с вручением открытки от Губернатора лично на дому работниками социальных служб и представителями органов местного самоуправления.

В 2014 году угольными компаниями Кузбасса выделено бесплатно 51,7 тысяч тонн угля для обеспечения углем 12,9 тысяч кузбассовцев.

Овощные наборы весом 85 кг (каждый) получили 4 тыс. человек.

В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 08.07.2013г. № 84 отделом организована работа по формированию независимой системы оценки качества работы государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания населения Кемеровской области.

Социальная поддержка отдельных категорий граждан

В целях создания условий для повышения качества жизни ветеранов и пожилых людей им предоставляется дополнительное материальное обеспечение.

В 2014 году пенсии Кемеровской области получали более 87 тыс. человек

С 1 января 2014 года минимальный размер пенсии Кемеровской области был увеличен с 700 до 750 руб.

Кроме того, за счет средств областного бюджета произведена выплата:

социального пособия на погребение – на 42,7 млн. руб. (в 2013г. – 40,6 млн. руб.);

денежной выплаты взамен продуктовых наборов - на 13,2 млн. руб. (в 2013г. – 13,2 млн. руб.).

Предоставлены меры социальной поддержки по оплате услуг местных телефонных соединений на сумму более 116,7 млн. руб. (в 2013г. – 127 млн. руб.), за услугу по предоставлению проводного радиовещания – 1,2 млн. руб. (в 2013г. – 1,3 млн. руб.), за услугу по предоставлению связи для целей кабельного телевидения – 0,82 млн. руб. (в 2013г.- 0,81 млн. руб.)

Произведена ежегодная денежная выплата почетным донорам России на сумму 134,3 млн. руб. (в 2013г. – 124,1 млн. руб.)

Меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг

Меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг предоставлены более 605 тыс. кузбассовцев (с членами семьи - более 706 тыс. граждан или 25% всего населения области).

Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг предоставлены 52,5 тыс. семей, из них семей с доходами ниже прожиточного минимума – 17,9 тыс.чел.(в 2013 году -53,9 тыс. семей, в том числе малоимущих – 17,8 тыс. чел.

Средний размер субсидии на семью в месяц составлял 1665 руб. (в 2013 году – 1366 руб.).

Ежемесячная денежная выплата на частичную оплату жилого помещения и коммунальных услуг в размере 514 руб. ежемесячно предоставлялась 3922 федеральным

льготникам. Расходы областного бюджета на эти цели составили 22,7 млн. руб. (в 2013 году - 4098 получателей, расходы – 26,6 млн. руб.).

Автоматизация управления

Разработаны и внедрены в эксплуатацию новые задачи программного комплекса «WP» (ВП):

- учет обращений граждан;
- учет граждан вынужденно покинувших территорию Украины;
- конвертер выгрузки сегмента базы данных Отделения ПФР по Кемеровской области;
- реестр поставщиков социальных услуг.

В продолжение развития Автоматизированной системы «Адресная социальная помощь» (АС «АСП») разработаны настройки и инструкции по внедрению задач:

- ежегодные денежные выплаты Почетным донорам РФ;
- формирование списка региональных льготников, имеющих право на бесплатное получение лекарств;
- годовая денежная компенсация расходов на текущий ремонт транспортных средств и горюче-смазочных материалов.

Также выполнена корректировка настроек АС «АСП» по предоставлению ЕДВ гражданам, воспитывающим детей от 1,5 до 7 лет, в связи с изменением законодательства с 1 января 2014 года.

В серверной департамента смонтированы новые сервера и система хранения данных, внедрена система виртуализации. Создан динамический кластер виртуальных серверов баз данных, образовавших центр обработки данных (ЦОД). Нагрузочное тестирование оборудования и скорости выполнения сложных операций АС «АСП» на основе баз данных Центрального района города Новокузнецка показало, что скорость выполнения операций, связанных с расчетами при массовом начислении выплат, можно увеличить более чем в 8 раз, соответственно сократиться и время, необходимое на выполнение данных процессов.

Стационарное обслуживание пожилых граждан и инвалидов

Всего в области функционирует 28 государственных стационарных учреждений социального обслуживания: 9 домов-интернатов для престарелых и инвалидов, 12 домов-интернатов психоневрологического профиля, 4 дома-интерната для умственно отсталых детей, 1 специальный дом-интернат, 2 дома милосердия.

В 2014 году в государственных учреждениях социального обслуживания проживало 5963 человек (2013 – 5984), из них в домах-интернатах для престарелых и инвалидов находилось 1916 человек, в психоневрологических интернатах - 3469 человек, в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей – 577 детей.

В процентном соотношении от общего количества проживающих в 2014 году количество:

- мужчин составило 48,1% (2013 - 47,4%),
- женщин - 42,3 % (2013 – 42,4%),
- детей - 9,7% (2013 – 10,2%).

1538 граждан пожилого возраста и инвалидов находятся на постельном режиме.

94,8% граждан, проживающих в домах-интернатах общего и психоневрологического типа, имеют инвалидность (2013 – 95%), в том числе из них:

- I группу – 30% (1531 чел.);
- II группу – 67% (3441 чел.);

- III группу инвалидности – 3% (131 чел.)

В 2013 году соответственно - 28,6%, 68,8% и 2,5%.

2489 человек лишены дееспособности (48,8% от общего количества проживающих; в 2013 году 41,1%).

В рамках подготовки реализации с 01.01.2015 года Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в учреждениях проведена работа по попечительским советам. В соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.06.2014 г. №425н «Об утверждении примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания» в 18 учреждениях созданы попечительские советы, в 9 уже созданных изменен состав.

Во исполнение государственной услуги «Зачисление на социальное обслуживание отдельных категорий населения в областные государственные стационарные учреждения социального обслуживания населения» в течение 2014 года рассмотрено и внесено в базу данных 1159 личных дел граждан и инвалидов для оформления в государственные стационарные учреждения социального обслуживания (2013 год – 899 личных дел).

Выписано 191 уведомление о постановке в очередь на стационарное социальное обслуживание, выдано 968 путевок на оформление граждан в государственные стационарные учреждения социального обслуживания.

Для ликвидации очереди в детские дома-интернаты в июне 2014 году открыт ГБУ КО «Евтинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» на 42 ребенка, полностью утративших способность к самообслуживанию (находящихся на постельном режиме).

В марте 2014 года закончился ремонт первой части здания ГБУ КО «Листвянский психоневрологический интернат», 110 коек учреждения заселены проживающими.

В августе 2014 года в ГБУ КО «Малиновский психоневрологический интернат» открыто отделение милосердия на 74 места.

В целях улучшения качества обслуживания проживающих ГБУ КО «Анжеро-Судженский психоневрологический интернат» реорганизовано в форме присоединения к нему ГБУ КО «Щербиновский психоневрологический интернат».

В рамках реализации плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области на 2013-2018 годы» в части внедрения механизма частно-государственного партнерства в систему социального обслуживания, в сентябре 2014 года на базе имущества ГБУ КО «Тальский дом-интернат для престарелых и инвалидов» создано негосударственная организация, оказывающая социальные услуги, пансионат для пожилых людей «Золотая осень». На 01.01.2015 в пансионате проживало 10 граждан пожилого возраста и инвалидов.

Проведена работа по укреплению материально-технической базы стационарных учреждений для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей. В Ленинградском детском доме-интернате для умственно отсталых детей проведен комплексный ремонт внутренних помещений (отремонтирован спортзал под игровые комнаты). В Мариинском психоневрологическом интернате проведен ремонт банно-прачечного комплекса, в Юргинском психоневрологическом интернате – пищеблоков.

Установлено ограждение в Анжеро-Судженском (включая отделение в п.Щербиновка), Кедровском, Краснинском, Листвянском психоневрологических интернатах.

Проведен ремонт кровли в Листвянском психоневрологическом интернате, Юргинском доме-интернате для престарелых и инвалидов.

На реализацию Государственной программы «Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций на территории Кемеровской области» в рамках подпрограммы «Антитеррор» в Березовском психоневрологическом интернате, Благовещенском

специальном доме-интернате для престарелых и инвалидов установлена система контроля и доступа. В Малиновском, Прокопьевском психоневрологических интернатах, Мысковском детском доме-интернате для умственно отсталых детей смонтирована система видеонаблюдения.

В рамках обеспечения комплексной безопасности установлено ограждение в Анжеро-Судженском, Кедровском, Краснинском, Листвянском психоневрологических интернатах, установлены КПП в Тайгинском, Листвянском психоневрологических интернатах, Анжеро-Судженском, Юргинском домах интернатах. Установлено освещение по периметру ограждения в Анжеро-Судженском, Прокопьевском, Березовском психоневрологических интернатах, Анжеро-Судженском, Кемеровском домах интернатах.

На реализацию противопожарных мероприятий государственными стационарными учреждениями социального обслуживания в 2014 году выделено из областного бюджета и израсходовано 32400,4 тыс. рублей.

Приобретены средства пожаротушения, проведена обработка чердачных помещений, замеры сопротивления изоляции силовых и заземляющих устройств. Произведен монтаж, ремонт и модернизация систем автоматической пожарной сигнализации, речевого оповещения, видеонаблюдения, аварийного освещения в Мысковском детском доме-интернате для умственно отсталых детей; Анжеро-Судженском, Журавлевском домах-интернатах для престарелых и инвалидов; Инском, Малиновском, Мариинском, Кедровском, Анжеро-Судженском, Прокопьевском психоневрологических интернатах; Благовещенском специальном доме-интернате.

Проведены ремонтные работы, связанные с противопожарными мероприятиями (ремонт систем электроснабжения и отопления, замена горючей отделки на путях эвакуации и т.п.) в Анжеро-Судженском, Березовском, Краснинском, Листвянском, Малиновском, Гурьевском, Мариинском, Кедровском, Инском психоневрологических интернатах; Анжеро-Судженском, Новокузнецком №1, №2 домах-интернатах для престарелых и инвалидов, Прокопьевском доме милосердия, Мысковском детском доме-интернате для умственно отсталых детей.

В Анжеро-Судженском доме-интернате для престарелых и инвалидов построен эвакуационный пандус со 2-го этажа здания для маломобильных граждан. В Журавлевском доме-интернате для престарелых и инвалидов и в Ленинградском детском доме-интернате для умственно отсталых детей смонтирована автоматическая система пожаротушения.

В течение 2014 года проведены показательные совместные учения с подразделениями пожарной охраны ГО и ЧС г.Новокузнецка, с.Красное, г.Анжеро-Судженска, г.Мыски по практической эвакуации проживающих в Новокузнецком доме-интернате №2, в Анжеро-Судженском, Краснинском психоневрологических интернатах, в Мысковском детском доме-интернате для умственно отсталых детей.

На реализацию мероприятий по безопасности труда государственными стационарными учреждениями социального обслуживания из областного бюджета в 2014 году выделено и израсходовано 20645,1 тыс. рублей.

В 28 учреждениях проведено обучение руководителей, сотрудников по охране труда и промышленной безопасности, ответственных лиц за электробезопасность и техническую эксплуатацию тепловых энергоустановок, электротехнического персонала, машинистов котельных установок, ответственных лиц за безопасную эксплуатацию котельных установок.

В 14 учреждениях проведена специальная оценка условий труда 375 рабочих мест.

Приобретено специальной одежды, спецобуви и др. СИЗ на сумму 1568,8 тыс. руб., нового технологического оборудования на 12751,2 тыс. руб.

В 12 учреждениях приобретено 18 единиц автотранспортных средств на сумму 12500,1 тыс. руб.

9 специалистов по охране труда государственных стационарных учреждений

социального обслуживания приняли участие в областном конкурсе профессионального мастерства «Лучший специалист по охране труда». Пять финалистов конкурса (Анжеро-Судженский, Кемеровский, Кубитетский дома-интернаты для престарелых и инвалидов; Щербиновский, Малиновский психоневрологические интернаты) награждены благодарственными письмами департамента труда и занятости населения Кемеровской области.

В целях проведения социокультурной реабилитации в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания организован досуг проживающих. Созданы клубы для пожилых и инвалидов с творческими наклонностями. В процессе обучения, общения и занятий любимым делом члены клуба оказывают взаимную поддержку и помощь. Работой клубов руководят опытные психологи и специалисты домов-интернатов.

Направления занятий в клубах разнообразны. Проводятся лекции, поэтические вечера, экскурсии, посещение учреждений культуры, торжественные встречи. В проведении тематических мероприятий принимают участие работники культуры и образования, представители общественных организаций. Внедрены в практику работ инновационные технологии реабилитации - театр воспоминаний, занятия арт-терапией, терренкур, музыкотерапия, пескотерапия, колоколотерапия.

Численность проживающих, занимающихся в кружках, клубах по интересам в 2014 году составила 2407 человек (в 2013 году кружки посещало 2347 человек).

В физкультурно-оздоровительную деятельность государственных стационарных учреждений социального обслуживания вовлечено 2406 от общего количества проживающих, способных заниматься данным видом деятельности (2013 г. – 85,74%). Это обусловлено открытием в учреждениях новых дополнительных спортивных секций.

В соответствии с трудовыми рекомендациями лица, проживающие в стационарных учреждениях, принимают участие в лечебно-трудовой деятельности, обучаются простейшим профессиональным навыкам, работают на различных должностях по обслуживанию хозяйства стационарных учреждений, трудятся в лечебно-трудовых мастерских, на подсобном хозяйстве.

Из 2870 граждан, полностью сохранивших способность к самообслуживанию (2013 год – 2515 человек), труд показан 2808 человек (2013 год – 1853 человека). Привлечены к труду 2808 человек (2013 год – 1793 человека). Трудоустроены в учреждениях 482 инвалида (2013 год - 280 человек).

Санаторно-курортное лечение воспитанникам детских домов-интернатов для умственно отсталых детей предоставляется Территориальным фондом социального страхования детям-инвалидам, согласно рекомендациям индивидуальных программ реабилитации. За период 2014 года 40 детей, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, прошли оздоровление в здравницах Кузбасса и побережья Черного моря.

На базе детских домов-интернатов для умственно отсталых детей внедрены новые формы реабилитации, в том числе и для детей-инвалидов с тяжелыми нарушениями.

В ходе реализации индивидуальных программ социальной реабилитации в отделении медико-социальной реабилитации для малоподвижных детей организованы занятия, направленные на формирование у воспитанников элементарных математических представлений, развитие речи, игровой деятельности, формирование бытовых навыков. В отделениях милосердия детских домов-интернатов для детей, находящихся на постоянном постельном режиме, разработаны и внедрены в практику работ рабочие программы по музыкотерапии, светотерапии, сказкотерапии, логотерапии. Всего в данных отделениях в реабилитационный процесс вовлечено 207 маломобильных детей (2013 г. - 175 детей).

Численность воспитанников детских домов-интернатов для умственно отсталых детей, занимающихся в кружках по интересам, в 2014 году составила 389 человека (в 2013г. – 374 ребенка).

190 воспитанников принимало участие в городских и областных выставках и фестивалях (2013г. -175 детей). 160 детей получили награды: почетные грамоты, благодарственные письма, ценные подарки (2013г. – 154 детей).

С целью информирования населения о возможности открытия семейно-воспитательной группы на интернет - сайтах детских домов-интернатов для умственно отсталых детей создана рубрика «Семейная воспитательная группа», в управлениях социальной защиты населения муниципальных образований, органах опеки и попечительства оформлены информационные стенды.

Социальными службами учреждений проводится работа по восстановлению семейного статуса детей. За 2014 год года 9 родителей восстановлены в родительских правах, дети переданы на воспитание в родные семьи (2013 год – 3-е родителей восстановлено в родительских правах). Под опеку передано 6 детей (2013 год – 1 ребенок), в приемные семьи – 6 детей (2013 год – 4 ребенка).

За истекший период 17 воспитанников детских домов-интернатов для умственно отсталых детей на период каникул, выходных и праздничных дней имели возможность временно посещать семьи граждан, проживающих на территории муниципальных образований Кемеровской области.

Работа с обращениями граждан

В течение 2014 года работа с обращениями граждан проводилась в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Всего поступило 6290 обращений, содержащих 6445 вопросов.

Анализ количества и характера поступивших в департамент социальной защиты обращений показал, что больше всего вопросов поступало по тематикам «Социальная сфера» и «Жилище».

Граждане чаще обращались со следующими вопросами:

- оказание различных видов помощи (657),
- предоставление мер социальной поддержки (459),
- предоставление льгот по ЖКХ (461),
- предоставление областного материнского капитала (234),
- назначение и выплата пенсии Кемеровской области (130),
- присвоение звания «ветеран труда» (122),
- решение проблем инвалидов (54),
- санаторно-курортное лечение (45),
- выдача удостоверений гражданам, подвергшимся воздействию радиации (38).

В сравнении с 2013 годом общее количество обращений сократилось на 623 (т.е. на 10%), количество письменных обращений - на 13% .

На контроль поставлено 819 обращений граждан (в 2013 году -1174).

Сокращение количества обращений произошло в результате проведенной с населением информационно-разъяснительной работы (консультирование граждан, распространение среди населения брошюр, содержащих полную информацию о действующих мерах социальной поддержки населения, выступления в СМИ и др.), ежедневной работы приемной граждан (в 2013 году обратилось 445 граждан, в 2014 году - 371).

Сохранению социальной стабильности и повышению степени информированности населения в отчетном периоде также способствовали следующие формы работы, направленные на прямое общение с гражданами:

- проведение выездных приемов в муниципальных образованиях области,
- организация работы передвижных информационно-справочных пунктов «Мобильная социальная помощь», оказывающих помощь в оперативном оформлении документов на получение мер социальной поддержки жителям отдаленных деревень

области (воспользовались возможностью 12970 граждан, проживающих в 597 населенных пунктах, оказано 17193 услуги),

- модернизация сайта департамента, на котором реализована возможность через Виртуальную приемную напрямую обратиться к специалистам и получить ответ на свое обращение (возможностью воспользовались 123 кузбассовец),

- тесное взаимодействие с газетами «Кузбасс», «Земляки», «Инвалид», «Наш дом - Кузбасс» и муниципальными СМИ,

- реализация еженедельного проекта департамента и ВГТРК ГТР «Кузбасс» «Мы вместе», трансляция которого осуществлялась на телевизионных каналах «Россия 1», «Россия 24», радио «Кузбасс FM»,

- выход тематических сюжетов в программах «Вести – Кузбасс», «Россия 24»,

- ежемесячный выпуск информационного издания департамента «Вестник социальной защиты Кузбасса».

Для повышения информированности граждан о мерах социальной поддержки установлено светодиодное табло, размещенное на здании департамента. На табло материалы размещаются в текстовом виде, в графических изображениях, анимационных роликах. В холле департамента (возле приемной граждан) размещены плазменная панель и информационный стенд, также содержащие подробную информацию.

Для обеспечения дополнительной социальной поддержки населения Кузбасса ежегодно проводятся акции по адресному вручению наиболее нуждающимся гражданам помощи в натуральном виде (обеспечение овощными наборами, углем, вручение «Тревожных кнопок» и «Тревожных рюкзаков», средств реабилитации и др.). Введение услуги «социальное такси» привело к значительному снижению обращений по поводу невозможности перемещения до социально значимых объектов. В 2014 году эта услуга предоставлена 8904 гражданам (в 2013 году – около 9000 чел.).

Приняли участие в 2 личных приемах с Губернатором Кемеровской области А.Г.Тулеевым.

Фактов волокиты, нарушения прав и законных интересов граждан не выявлено. Все обращения рассмотрены в установленный законом срок, по ним даны полные ответы.

Участие во Всероссийских, областных конкурсах

В 2014 году директор МКУ Анжеро-Судженского городского округа «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних» Юндина Насиха Рухулловна стала призером Всероссийского конкурса «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации лучший директор учреждения социального обслуживания (второе место).

Проект, разработанный социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних «Маленький принц» г.Кемерово «Кузбасс - теплота сердечная», направленный на профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства детей, отмечен премией имени Александра Починка.

Педагог дополнительного образования отделения социально-трудовой реабилитации МБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Фламинго» (г.Кемерово) Татьяна Николаевна Сумбаева и ее воспитанник Артем Малышев вошли в число победителей Всероссийского интернет-конкурса декоративно-прикладного творчества «Уж небо осенью дышало...».

Портал МБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Фламинго» (г.Кемерово) стал лауреатом V Фестиваля социальных Интернет-ресурсов «Мир равных возможностей» (г. Москва).

В финальном этапе регионального конкурса «Лучший по профессии» приняли участие 18 человек. Призерами стали специалисты учреждений г. Кемерово (МБУ

КЦСОН Рудничного района г. Кемерово – 1 место), Новокузнецка (МКУ СРЦН «Алые паруса» - 2 место) и Мариинского района (ГКУ СРЦН ДСЗНКО – 3 место).

Проведен 13-ый областной фестиваль-конкурс художественной самодеятельности среди коллективов стационарных учреждений социального обслуживания «По зову сердца».

Поощрения

В течение 2014 года за достигнутые успехи награждено:

- ведомственными наградами министерства труда и социальной защиты Российской Федерации – Почетной грамотой Министерства, – 76 чел.;

- наградами Кемеровской области – около 220 чел.

- почетной грамотой департамента – около 500 человек.

Оздоровлено в санаториях области – 25 чел. (работников отрасли).

20 лучших специалистов по итогам работы в 2013 году отдохнули в Объединенных Арабских Эмиратах.

15 сотрудникам отрасли присуждено звание «Почетный работник социальной защиты населения Кемеровской области»

Медалью Кемеровской области «Надежда Кузбасса», целевыми премиями Губернатора области, туристическими путевками в Грецию поощрено 24 детей сотрудников социальной защиты населения Кемеровской области.

Основные задачи на 2015 год

1. Обеспечить своевременное и в полном объеме предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством.

2. Продолжить работу по эффективному использованию бюджетных средств.

3. Проводить разъяснительную работу среди населения по предоставлению мер социальной поддержки, социальных выплат и льгот, социальному обслуживанию, возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

4. Обеспечить привлечение средств федерального бюджета в рамках формирования государственной программы «Социальная поддержка граждан».

5. Обеспечить качественное формирование проекта расходов на 2016 год и плановый период 2017 и 2018 годов в рамках Государственной программы Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса».

6. Продолжить работу по выполнению плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области (2013-2018 годы)».

7. Обеспечить выполнение целевых показателей «линейки роста» в части повышения заработной платы отдельным категориям работников, установленных Указами Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28.12.2012 №1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

8. Обеспечить выполнение запланированных мероприятий по оптимизации структуры сети и штатной численности государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания населения.

9. Продолжить работу по оптимизации бюджетных расходов на оплату коммунальных услуг государственных учреждений социального обслуживания за счет повышения эффективности использования энергоресурсов путем внедрения энергосервисных контрактов, составить план-график на 2015-2017г. по заключению энергосервисных контрактов.

10. Произвести расчет подушевых нормативов финансирования социальных услуг, принять участие в работе по расчету тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования.
11. Организовать работу по приведению в соответствие штатных расписаний государственных учреждений социального обслуживания населения приказу департамента от 26.11.2014 №178 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Кемеровской области, осуществляющих стационарное социальное обслуживание».
12. Обеспечить контроль своевременности предоставления мер социальной поддержки и выплатой государственных пособий семьям с детьми.
13. Осуществить мониторинг правоприменения по вопросам социальной поддержки семьи, материнства и детства.
14. Продолжить мониторинг реализации Закона Кемеровской области от 09.07.2012 №73-ОЗ «О ежемесячной денежной выплате отдельным категориям семей в случае рождения третьего ребенка или последующих детей».
15. Усилить профилактическую работу по организации раннего выявления социального неблагополучия семей с детьми (внедрение и распространение современных технологий профилактической и реабилитационной работы с семьями с детьми, предусматривающих работу с населением непосредственно по месту жительства: участковые мобильные бригады, профилактика нарушений развития детей в раннем возрасте, семейные воспитательные группы).
16. Продолжить работу по повышению эффективности и доступности социального обслуживания семьи и детей (обеспечение комплексной безопасности воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних, оптимизации сети неэффективных учреждений социального обслуживания семьи и детей, путем создания новых отделений на базе действующих организаций социального обслуживания).
17. Заключить Соглашение с Минтруда по реализации мероприятий комплексной программы «Доступная среда в Кемеровской области» на 2013-2015 годы» на условиях долевого софинансирования в 2015 году.
18. Продолжить работу в соответствии с Правительственной телеграммой Губернатора Кемеровской области А.Г. Тулеева от 12.12.2014 №10-62/7397, в т.ч. по переселению инвалидов-колясочников с верхних этажей многоквартирных домов на первые.
19. Организовать проведение Совета по делам инвалидов Кемеровской области на тему: «Трудоустройство инвалидов».
20. Принять участие в организации выставки «Интеграция. Реабилитация. Социализация» в г.Новокузнецке (25-27 марта 2015 года).
21. Продолжить взаимодействие с общественными организациями инвалидов (ВОС, ВОГ, ВОИ), с Кузбасским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации, Главным бюро медико-социально-экспертной комиссией.
22. Продолжить работу по дальнейшему повышению доступности и качества предоставляемых социальных услуг, повышению эффективности работы учреждений социального обслуживания.
23. Продолжить совершенствование работы мобильных бригад, обеспечить максимальный охват отдалённых территорий городов и районов с целью информирования и разъяснения льготным категориям населения по вопросам предоставления мер социальной поддержки и оказания консультативной помощи.
24. Продолжить работу по реализации Указа Президента Российской Федерации от 25.04.2013 №417 «О подготовке и проведения празднования 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов», поручений Правительства Российской Федерации и распоряжений Губернатора Кемеровской области.

25. Продолжить работу по мониторингу правоприменения и при необходимости внести изменения в нормативные правовые акты, регулирующие общественные отношения в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.
26. Обеспечить формирование нормативной правовой базы в связи с принятием Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
27. Продолжить реализацию мероприятий Государственной программы Кемеровской области "Обеспечение безопасности населения Кузбасса" на 2014 - 2017 годы в части оказания помощи лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и содействию их социальной реабилитации.
28. Продолжить работу по созданию независимой системы оценки качества работы учреждений, координации работы общественного совета.
29. Продолжить работу по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта для граждан пожилого возраста.
30. Продолжить реализацию пилотного проекта по созданию «приемной семьи для пенсионеров».
31. Продолжить внедрение в эксплуатацию и дальнейшее развитие программной системы по ведению Регистра получателей социальных услуг.
32. Организовать переход на новую технологию проверки реестров перевезенных автотранспортными предприятиями Кемеровской области граждан по номеру единого социального проездного билета.
33. Продолжить разработку и внедрение в эксплуатацию программной системы по учету ветеранов труда.
34. Продолжить внедрение в департаменте системы электронного документооборота.

**Коллегия
Департамента социальной защиты населения Кемеровской области
Графики и диаграммы**

**Количество граждан, проживающих в
государственных стационарных учреждениях, %**

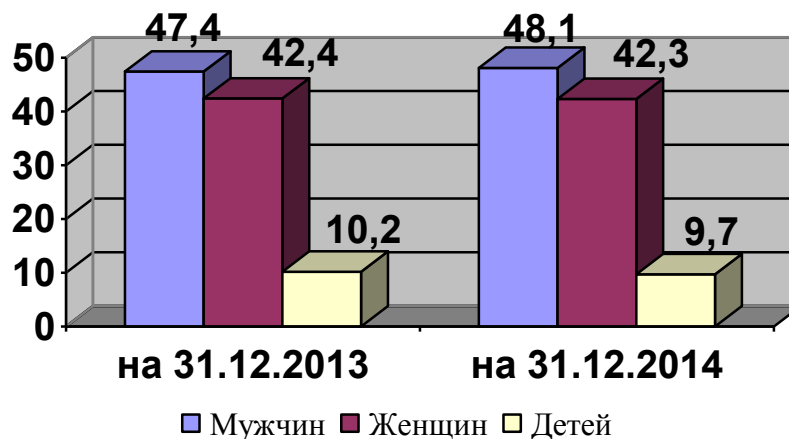


Диаграмма 1.

**Зачисление на социальное обслуживание в областные
государственные стационарные учреждения , человек**

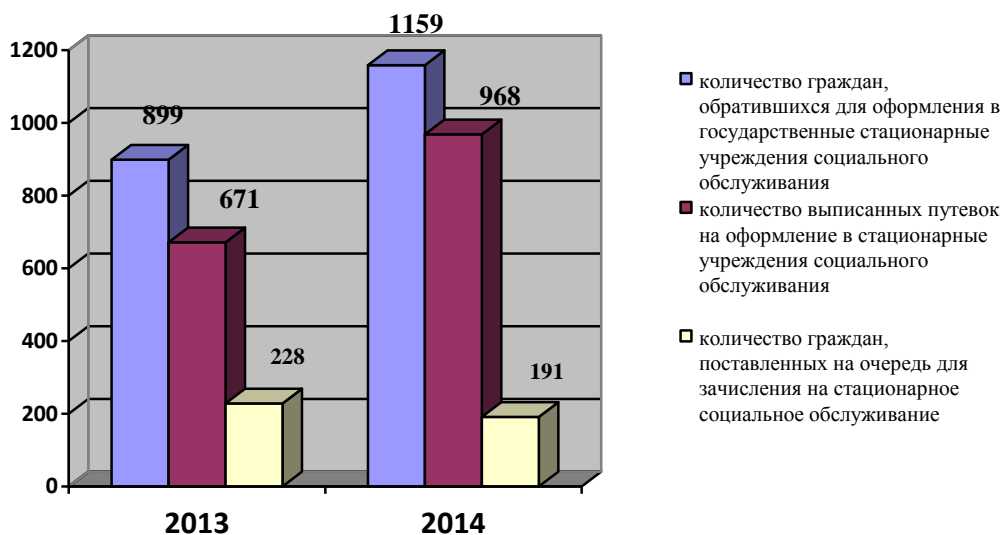
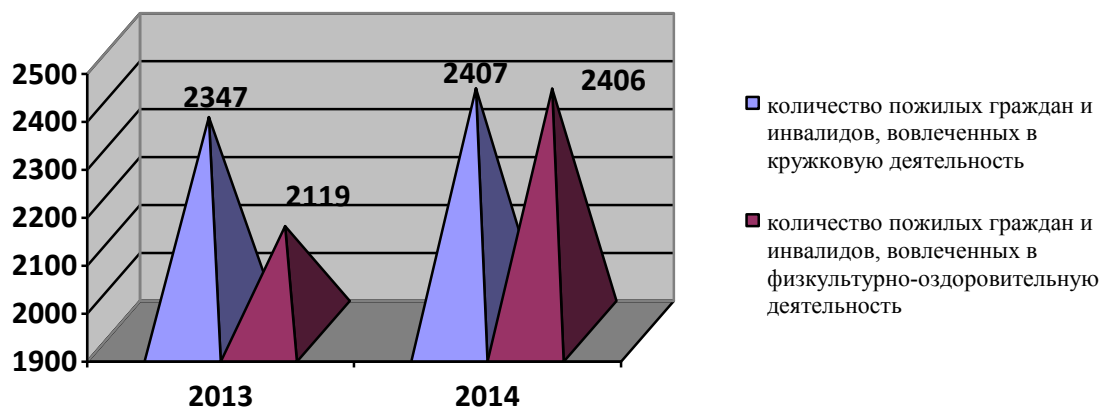


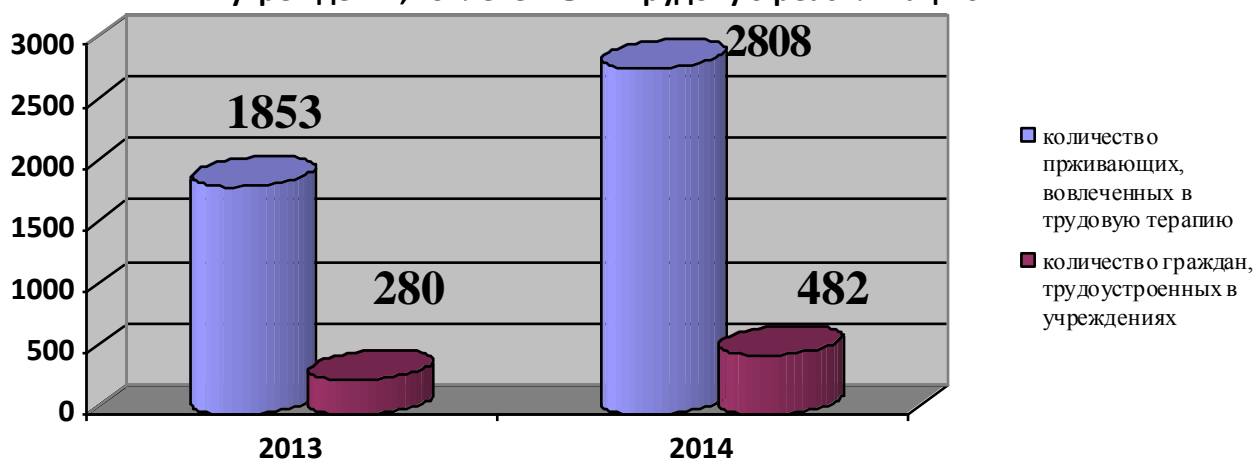
Диаграмма 2.

Численность граждан, проживающих в государственных стационарных учреждениях, вовлечённых в социокультурную реабилитацию



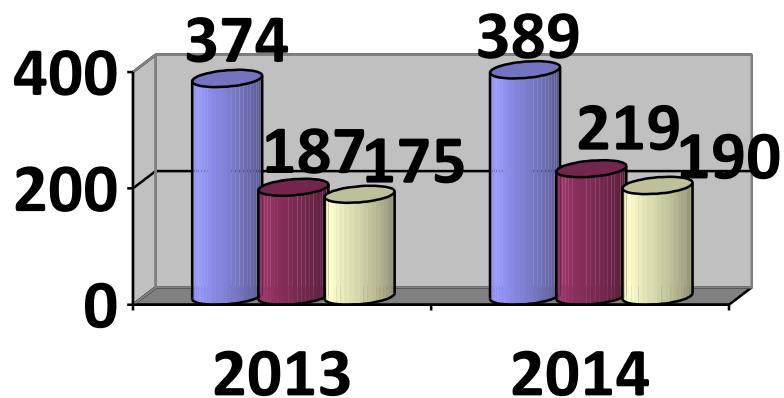
Диagramма 3.

Численность граждан, проживающих в государственных стационарных учреждениях, вовлечённых в трудовую реабилитацию



Диagramма 4.

Численность воспитанников детских домов-интернатов для умственно отсталых детей, вовлечённых в социокультурную реабилитацию

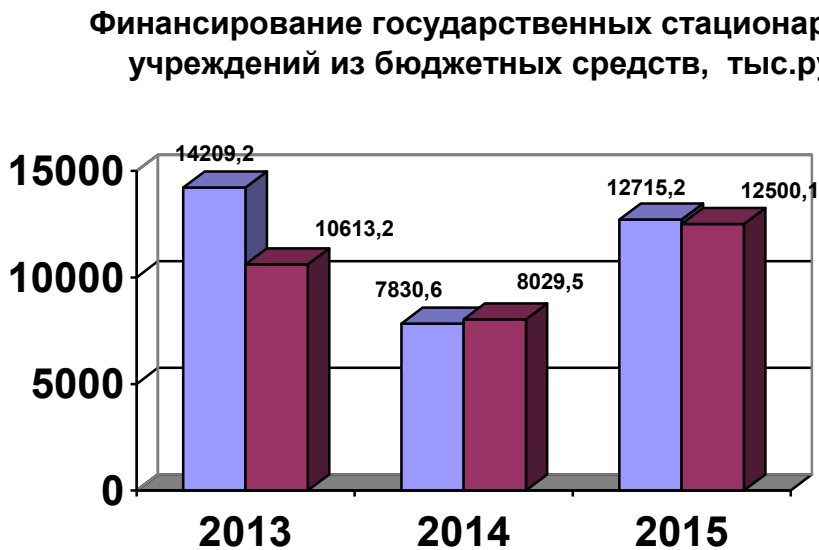


- количество детей, вовлеченных в кружковую деятельность
- количество детей, вовлеченных в физкультурно-оздоровительную деятельность
- количество детей, принимавших участие в городских и областных конкурсах, фестивалях

Диаграмма 5.



Диagramма 6.



Диagramма 7.

Экономическая эффективность по итогам конкурентных процедур



Диаграмма 8.

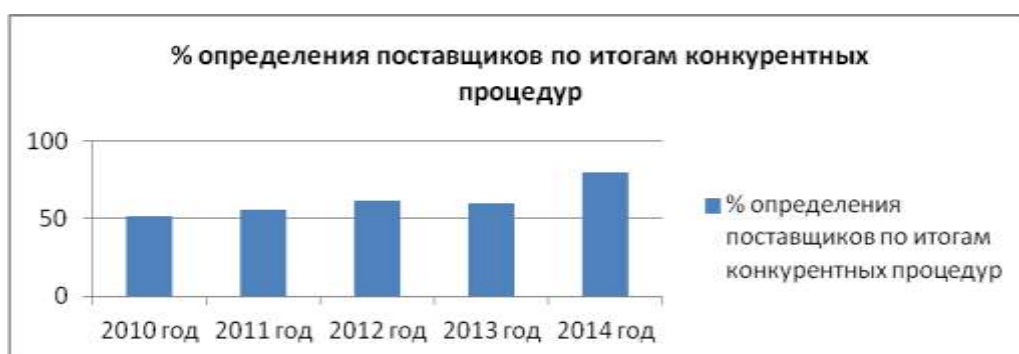


Диаграмма 9.