



Департамент социальной защиты  
населения Кемеровской области

*Памятка для граждан,  
получающих льготы по оплате  
жилищно-коммунальных услуг*



Кемерово  
2016

## Предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, установленных действующим федеральным и областным законодательством отдельным категориям граждан



Федеральным законом от 29.06.2015г. № 176-ФЗ во всех регионах России установлен **единый порядок** расчета компенсации на оплату **коммунальных услуг** (горячее (холодное) водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление).

Согласно Федеральному закону компенсация на оплату коммунальных услуг выплачивается:

- льготникам, оплачивающим услуги по показаниям приборов учета, **исходя из объема потребляемых коммунальных услуг**, определенного по показаниям приборов учета (**но не более нормативов потребления**);

- льготникам, не имеющим приборов учета и оплачивающим услуги по нормативу потребления, - **исходя из нормативов потребления**.

В нашей области меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг **в порядке, установленном Федеральным законом предоставляются льготным категориям граждан с 1 января 2016 года.**

## Что изменилось в предоставлении компенсации?

Ранее в регионах порядок определения размера компенсации устанавливался самостоятельно. В нашей области размер компенсации на оплату коммунальных услуг рассчитывался исходя из нормативов потребления услуг, то есть независимо от фактического их потребления.

Например, семья, в которой есть льготник, потребляет 4 куб. метра холодной воды на человека. Норматив потребления (при проживании в многоквартирном доме) составляет 5,01 куб. метра на человека. Компенсация рассчитывалась по нормативу - на 5,01 куб. метра.

С 1 января 2016 года компенсация выплачивается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определенного по показаниям приборов учета (но не более нормативов их потребления).

Например, в той же семье, потребляющей 4 куб. метра холодной воды на человека (при нормативе потребления 5,01 куб. метров на человека), льготник получит компенсацию, рассчитанную исходя из фактического потребления (4 куб. метра). При этом, если семья потребит холодной воды более норматива (5,01 куб. метров на человека), то размер компенсации будет ограничен нормативом потребления.

Таким образом, льготник (в зависимости от категории) получает компенсацию исходя из собственных расходов на оплату коммунальных услуг, если он их потребил не более установленных нормативов.

## От чего зависит размер компенсации?

Размер компенсации зависит от объема мер социальной поддержки, предусмотренных для льготной категории, к которой относится гражданин, набора предоставляемых ему жилищно-коммунальных услуг, числа зарегистрированных с ним в одном жилом помещении членов семьи, площади занимаемого жилого помещения и объема потребляемых коммунальных услуг, определенного по показаниям приборов учета.

В связи с этим необходимо **в течение 10 дней** сообщать в орган социальной защиты населения об изменении:

- Льготной категории (например, об установлении группы инвалидности).
- Состава семьи.
- Адреса проживания.



## Как определяется размер компенсации?

Так как размер компенсации рассчитывается исходя из фактического потребления коммунальных услуг, определенного по показаниям приборов учета, для расчета компенсации организации ЖКХ, иные организации, производящие начисление платы за коммунальные

услуги, **ежемесячно** представляют органам социальной защиты населения сведения о потребленных гражданами коммунальных услугах.

Сведения предоставляются по каждому адресу, где проживают льготные категории, и по каждому потребляемому ресурсу (отопление, холодная вода, горячая вода, водоотведение, электроснабжение и т.д.).

Органы социальной защиты населения в городах и районах области производят обработку полученных данных и расчет компенсации индивидуально каждому льготнику (в едином автоматизированном формате).

При расчете компенсации учитываются все условия начисления компенсации, определенные законодательством (льготная категория, площадь жилого помещения, нормативы потребления, тарифы на коммунальные услуги, состав семьи, наличие в семье других льготников, и др.).

### **Особенность!**

Как Вы знаете, в нашей области компенсация предоставляется упреждающе, то есть льготники сначала получают компенсацию, а затем оплачивают услуги ЖКХ.

*Например*, до 10 января граждане оплачивают услуги ЖКХ за декабрь. А льготные категории граждан уже в декабре получают компенсацию, для того чтобы затем в январе оплатить услуги ЖКХ, начисленные за декабрь.

Чтобы сохранить упреждающий порядок выплаты компенсации и при этом учитывать фактическое потребление коммунальных услуг, принято решение компенсацию в

текущем месяце определять по фактическому потреблению услуг, сложившемуся у граждан **двумя месяцами ранее**.

*Например*, в январе 2016 года льготник получил компенсацию, определенную по фактическому потреблению коммунальных услуг, сложившемуся в ноябре 2015 года, в феврале 2016 года - по фактическому потреблению коммунальных услуг, сложившемуся в декабре 2015 года, в марте 2016 года - по фактическому потреблению коммунальных услуг, сложившемуся в январе 2016 года и так далее.

После того как компенсация рассчитана, органы социальной защиты населения производят перечисление средств получателям на личный счет в банке, либо через отделения связи.

## **На что нужно обратить особое внимание льготникам?**

Организациями ЖКХ или иными организациями **полный расчет платы** за жилищно-коммунальные услуги производится **до 30 числа каждого месяца**.

Согласно ст. 155 Жилищного кодекса плата за жилое помещение и коммунальные услуги должна вноситься гражданами ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за истекшим месяцем (если иной срок не установлен договором



управления многоквартирным домом либо решением общего собрания членов товарищества собственников жилья).

*Например, за апрель* текущего года необходимо внести плату за ЖКУ **до 10 мая**.

**Чтобы не переплачивать за коммунальные услуги и получать компенсацию в полагающемся размере необходимо:**

- Установить индивидуальные приборы учета воды и электроэнергии.
- Своевременно передавать показания приборов учета в организацию, производящую начисления платежей за ЖКУ.
- Оплачивать услуги в сроки, установленные Жилищным кодексом (**с 1 по 10 число каждого месяца**), и в объеме переданных показаний приборов учета.

---

*Более подробную информацию  
о порядке предоставления компенсации  
на оплату жилого помещения и коммунальных услуг  
вы можете получить:*

*в органе социальной защиты населения  
по месту жительства  
или на его официальном сайте;*

*на сайте департамента  
социальной защиты населения  
Кемеровской области  
<http://www.dsznko.ru>*

Департамент социальной защиты  
населения Кемеровской области  
650000, г. Кемерово, пр-т Кузнецкий, 19А,  
тел.приемной: 8 (3842) 75-85-85  
факс: 8 (3842) 77-25-75  
e-mail: [depart@dsznko.ru](mailto:depart@dsznko.ru)  
[www.dsznko.ru](http://www.dsznko.ru)